

医院地址: www.xinhuamed.com.cn

排印中心电话:63201828

新鲜·感人

新鲜·感人

投稿邮箱
xhyy303@163.com

以市重大工程建设为契机
我院开展文明生产安全月活动

本报讯 2017年市重大工程项目——上海新华医院儿科综合楼新建工程正在有条不紊地施工中。为创建市文明工地,为保儿科综合楼工程的安全文明施工管理工作能有效、持续地开展,为全院创造一个安全、文明、有序的院区环境,于日前开始开展文明生产安全月活动。

活动由我院副院长程明、卫建中心副主任李俊为组长,由我院工程部主任、卫建中心项目负责人、四建集团项目经理以及项目总监理工程师为副组长进行全程管理与参与,希望通过安全月活动顺利开展,搭建覆盖全项目、全院区的安全管理网络,明确安全文明施工管理措施,建立并落实安全管理制度和现场验收管理流程,夯实管理基础,最终达到安全管理制度化、常态化。

日前,举行了安全月的专项专题会议及检查,由总监理工程师负责检查各项安全制度规程及各类安全交底、教育记录,由程明副院长带领卫建中心项目负责人、工程部全体成员等进行施工工地及其生活区域的安全检查。最后在安全专题会议上各方对安全生产现状进行了分析与评价,程院长总结本次专题活动,以市重大工程文明工地申报为标杆,进一步完善流程、落实细则、随时检查、及时复核、监督到位,从操作工人到管理人员,夯实安全交底过程,短期内明显提升安全文明生产面貌。(翟鸣)

市儿科住院医师规范化培训
结业综合考核顺利实施

本报讯 日前,我院圆满完成了上海市住院医师规范化培训儿科结业综合考核,参加考核的共有44名具有博士、硕士学历的住院医师。来自全市医院和我院共六家医院的儿科专家共同组成了考官小组,卫生局巡考专员全程督导了本次考核工作。

作为上海市住院医师规范化培训结业综合考核考点,我院再次承担儿科住院医师规范化培训的结业考核,医学院和科室高度重视高度重视此项工作,总体部署,精心组织,缜密有序,细致规范,确保儿科结业综合考核工作的顺利实施。临床技能考核采用多站式考核形式,共设置4个考站,分别为病史采集、体格检查、病例分析、临床操作。(薛海虹 钱继红)

我院眼科开展白内障免费筛查

本报讯 日前,我院眼科在体检中心举行白内障免费筛查活动。本次活动由院部牵头,医疗拓展部组织,医务处、宣传科、门诊诊部、护理部、体检中心、财务科、信息科、社工部及武装部等多部门联动,旨在扩展眼科在院内外影响力和推广自助机项目。

眼科朱煌主任亲自坐诊,从门诊及病房护士中抽调骨干力量积极配合,前后历时两周圆满完成此次免费筛查活动。筛查现场,护士对来检查的患者进行统一的分批入场,保证现场井然有序,为每一位患者进行视力测试和眼压检查,同时将患者基本情况认真做好登记。

本次活动前来参加检查的老人有100多人,通过现场检查,80%以上的患者患有白内障,共有12位患者确定手术日期,手术预约率高达10%。同时,患者还就青光眼等一些眼科疾病进行了现场咨询,医护人员建议中老年人常常见眼科疾病,要经常检查,及早治疗,以免延误病情。(李祥博)

我院开展结核病防治日活动

本报讯 为配合第22个“世界防治结核病日”,我院检验科在科室党支部的带领下积极投身此次结核病防治日活动,面向科室,体检中心,急诊科,呼吸科医护人员等相关高风险人员提供最先进的结核感染T细胞检测(T-sport),先后有40多名医护人员参与了此次活动。

世卫组织(WHO)今年特别关注“不让任何人掉队”的共同努力,包括解决歧视、边缘化和克服障碍等行动,我国宣传主题是“社会共同努力,消除结核危害”。结核病是一种经呼吸道传播的慢性传染病,目前结核菌感染率为44.5%,全国约5.5亿人受结核菌感染。医护人员每天接触大量的患者,结核菌感染机率远大于普通人群,更应该加强对结核菌的检测与防范。结核菌感染早期症状不典型,长期不明原因的低烧、消瘦、乏力是其早期症状,很多患者误以为是感冒。如果没有上呼吸道感染的情况下,连续咳嗽、咳痰半个月以上,或痰中带血丝的人,就应该警惕是否感染结核菌,应及时前往医院进行检查积极治疗。(沈袁恒)

喜迎十九大·畅谈新变化

病有所医:让聋儿重返有声世界

上海交通大学医学院附属新华医院耳鼻咽喉头颈外科主治医师 吴文瑾

编者按:为配合推进“两学一做”学习教育常态化制度化,引导党员干部坚定信仰信念之真、永葆党性党风之纯、固守纪律规矩之严,迎接党的十九大和市第十一次代会胜利召开,本报开设“喜迎十九大·畅谈新变化”专栏,面向全院党员征文。

征文围绕医院党组织和党员群众在工作、生活中所取得的进步与日新月异的变化,以及工作新成绩、新体会,生活新变化、新观念等,讲真实故事、说心得感想。

中国共产党第十九次全国代表大会即将在2017年下半年召开。十八大期间,改善民生、加强社会建设的议题备受关注。在十八大新闻中心举办的招待会上,国家发改委副主任表示,中国的医改已经起了全世界最大的医保伞。如今,基本医疗保障已经覆盖了全国95%以上的人群。“病有所医”作为一个政治目标提出来,说明了中央政府对今后民生事业的高度重视。作为一名耳鼻咽喉科医生,在我的工作中真切切地感受到,这些年在国家政策辅助以及国内医疗科技的提高下,越来越多的患者得到了合理的治疗,从而极大改善了生活质量。

为纪念世界第70个红十字日

我院举行红十字升旗和宣誓仪式

□ 通讯员 邹丽萍 报道

本报讯 宣誓:我是红十字人,热爱红十字事业,遵守红十字法,执行红十字会章程……庄严的誓词伴随着年轻而有活力的声音从镜馨园中传出,适逢第70个世界红十字日,这是日前我院青年职工代表和新华临床医学院学生代表在举行红十字升旗和宣誓仪式。

人道、博爱、奉献,从新华建院之初至今的近60个春秋,新华精神始终与这六个字紧紧的联系在一起。从唐山大地震到汶川大地震,从摩洛哥到滇藏高原,都留下了新华人的足迹和汗水,用听诊器倾听着来自病人与伤者的呼声、用手术刀刻画着大爱无疆、不分彼此。

红十字旗帜在镜馨园上方随风飞扬,高镜朗先生的塑像沐浴着朝阳,“高举红十字旗帜,弘扬红十字精神,践行红十字运动基本原则,牢记使命,恪尽职守,关爱生命,保护健康,维护尊严,为促进和平进步事业而不懈奋斗!”誓词铿锵有力的结束了,而红十字精神将在新华人中

曾经在病房看到一位带孙子来看病的老爷爷,给我留下了深刻的印象。爷爷有两个孙子,大孙子17岁了,小孙子才5岁。由于家族遗传性因素,两个孙子都患有极重度感音神经性耳聋。当年大孙子出生时,当地的医疗科技还相对落后,人们对相关的医学知识也比较匮乏,无法听到声音的孙子遗憾丧失了学习语言的机会,现在只能通过唇语和手语与人交流沟通。比他庆幸的是,小孙子出生时,当地已开展了成熟的人工耳蜗植入技术,并且各地方均有不同程度的经济补助政策。小孙子在2岁时顺利进行了人工耳蜗植入手术,术后通过语言训练,目前已和同龄人拥有几乎相近的语言能力,并且就读于正常儿童的普通幼儿园机构。

耳聋的治疗一直是医学上的一个重点关注问题,从上个世纪50年代开始使用鼓室成形术治疗传导性耳聋到80年代兴起人工耳蜗治疗重度感音性聋,从早期电子助听器到集成电路数字助听器,从人工听骨展复物到目前各种电子人工听觉植入产品,从单一人工耳蜗植入到目前各种人工听觉植入技术,耳聋的治疗一直在不断进步和发展,其中,外科手术尤其是人工听觉植入是近年来随科技进步而迅速



代代传扬。

5月8日,第70个世界红十字日,我院红十字志愿者服务队参与了江浦路街道的红十字主题纪念日活动。志愿者服务队捐赠了一批生活小物品参与爱心义卖,由于实用与美观兼备,受到

发展起来的听觉康复技术,解决了许多以前单靠助听器不能解决的听觉问题。

拥有有效的干预措施,为了尽早发现可能存在听力异常的儿童,尽可能最大限度降低耳聋对患儿言语发育的不良影响,我们国家早在十年前就在全各地陆续开展新生儿听力筛查。近年来在此基础上,为了早期发现那些通过新生儿听力筛查的轻度及迟发性听力异常患者,许多地方目前还开展学龄前儿童听力筛查。有研究发现,单侧听力损失也会对儿童的言语发育、学习能力以及长期发展带来不良影响,即使轻度听力损失(26-40dBHL)也会显著影响儿童在学校的行为及成绩表现。因此,在儿童学龄前期这段时间内定期进行听力筛查能够及时发现新出现的听力问题,尽早给予明确诊断及干预。

健康是人们的普遍追求,关系千家万户幸福。深化医疗卫生体制改革,提高医疗卫生公共服务水平,是推动经济社会科学发展、保障和改善民生的重要内容。作为一名医务工作者,我很荣幸能在国家日趋完善的医疗卫生服务体系和医疗保障制度下,承担起自己的责任,更好服务于广大的患者。期待中共十九大的顺利召开,为新医疗改革增添光彩。

提升医院医疗服务品质 持续改进医疗质量

我院品管圈应用研讨会举行

本报讯 近日,我院主办的品管圈在医院医疗质量管理中的应用研讨会在科技楼报告厅举行。我院医生、护士、品管圈负责人等120余人参加了本次会议。孙锟院长到会并讲话。会议由医务部主任陈磊主持。

孙锟院长指出,品管圈作为提升医院医疗质量管理的工具之一,已越来越受到政府部门及广大医院管理者的重视,希望大家能用好这一工具,不断致力于提升医疗质量管理的水平。

会议特邀中国医院品质管理联盟主席刘庭芳教授作“品管圈在医疗质量管理中的应用及规范汇报介绍”的专题报告。刘教授指出,随着这几年全国品管圈大赛的举办,各医院对品管圈这一管理工具的使用越来越得心应手,水平也不断提高,但还是存在一些不足之处。他从主题选定、真因验证、对策拟定和标准化这四大症结为各位参会者梳理了品管圈在实际使用中容易出现偏差,帮助大家在医院质量管理持续改进中正确使用好品管圈工具。会议还进行了天使之心圈(提高护士执行鼻饲给药操作规范的依从性)、洞洞圈(提升气切造口伤口患者护理品质)和生命桥梁圈(降低PICC置管期间并发症的发生率)的现场展示,将品管圈运用于提高医院医疗质量方面的案例进行直观地演示。最后,潘曙明副院长对本次会议作了大会总结。对参会人员提出了殷切希望。希望医护人员充分发挥主观能动性,运用“品管圈”,提升医院医疗服务品质,持续改进医疗质量。

□ 通讯员 王耀晨 陈颖伟 报道

本报讯 追踪临床医学及科研领域最新前沿,不断结合自身实际构思并开展研究,力争将研究成果发表在权威学术期刊,是每一位科研工作者的职责追求。4月17日中午,作为2017年度新华科教季的首场学术讲座,《NEJM医学前沿》学术团队应科研部邀请,结合《新英格兰医学杂志》(New England Journal of Medicine)的成功办刊经验,在科教大楼演讲厅举办专题报告,奉上了一份精致的“学术午餐”。刘颖斌副院长莅临会议现场并致辞,对《NEJM医学前沿》学术团队的到来表示欢迎,鼓励新华科研人立足自身的研究特色,瞄准《新英格兰医学杂志》这样的世界顶级学术期刊平台,充分利用其附属的各类出版服务支撑体系,将我们自己的研究成果更加规范化、国际化,在更高的层次上获得广泛的学术影响力。刘院长还结合其领衔的学术团队在消化道肿瘤领域的一系列科学发现和高水平论文的发表,向与会者分享了经验体会。

《NEJM医学前沿》副主编、美国俄勒冈大学博士、美国国立癌症研究所博士后赵剑飞博士向大家介绍了《新英格兰医学杂志》的概况,归纳了该期刊对稿件的要求与评价标准,对投稿的技巧提供了全方位的建议。《NEJM医学前沿》副主编、美国匹兹堡大学公共卫生学院生物统计学博士、哈佛大学布里格姆和妇女医院肿瘤外科与肝胆外科副主任、哈佛大学医学院外科学系助理教授王济平博士以《通往新英格兰医学杂志之路——伯纳德·费舍的传奇经历》为题,通过讲述费舍教授的传奇经历,向大家展现了一位科研成果累累的医学大家成长之路,并由此总结出提升科研成果发表水平的一些核心思路。讲者们通过深入简出的阐述、精妙有趣的问答,将如何规划规范的研究、高水准的投稿深深印入与会者的脑海中。

《NEJM医学前沿》由《新英格兰医学杂志》授权在中国地区以数字媒体形式出版其发表的原文的中文译著,内容选自《新英格兰医学杂志》及《新英格兰医学杂志期刊荟萃》,由上海科学技术出版社出版发行。《NEJM医学前沿》所秉持的创刊目标是:(一)充分发挥《新英格兰医学杂志》的专业性和影响力,引进最新的临床医学研究成果及最前沿的研究方法;(二)为中国的医学专家提供平台,发表针对中国医学界的述评。

新华科教季系列报道(二)
通往《新英格兰医学杂志》之路

崇明岛上春意盎然 新华农工送医下乡
农工党新华医院总支送医下乡活动小记

本报讯 4月22日上午,崇明岛上初春的阳光温暖宜人。农工党新华医院总支组织的各专业的农工党员专家们一大早就来到了东平国家森林公园门口举行义诊。不一会,义诊台前就聚



集了不少前来咨询的患者。来自新华医院内科、外科、耳鼻喉科、儿科、眼科、中医科、妇科、口腔科、营养科的各位专家都开始了认真细致的检查和专业的解答。妇产科专家朱若云教授为几

位育龄妇女详细的介绍着一些计生的医疗常识;儿科王廉文主任仔细检查了前来咨询的患儿,心电图室的陆华平还携带了一部心电图机,排队为乡亲们做心电图检查;我们的朱淳主委不但要组织协调整个义诊活动的运作,尽管非常忙碌,仍然耐心地接受乡亲们的健康咨询。时间过得很快,不知不觉义诊接近了尾声。所有接受了专家咨询的乡亲们欣喜的称赞这个活动真好,“简直是在家门口一次看了好几个专家门诊”,“这样的活动要是天天就好了!”得到了乡亲们的赞许,各位农工党的专家们也都欣慰地笑了。

此次义诊活动得到了新华医院党委的大力支持,义诊由农工党新华医院总支主委朱淳亲自带队,参加这次义诊的老党员老专家有数十人,令人欣慰的是,来自耳鼻咽喉头颈外科加入农工民主党不久,刚刚结束援疆医疗工作回沪的焦宇医生也积极响应党组织的号召参加了这次送医下乡活动。

大爱无疆 生命延续
——我院首例器官捐献侧记

□ 通讯员 盛旭俊 报道

本报讯 “嘟、嘟、嘟……”生命监护仪上的警报在安静的病房中不绝于耳,医护人员立即忙碌起来,投入到紧张的抢救工作中。这是每天在我院神经外科重病房中时刻都可能发生的一幕,而今天的患者刘国民(化名)却有着特殊性。

患者刘国民因急性大面积脑梗塞,于一月前收治神经外科,经过及时的手术治疗,病情曾一度好转,但就在家属欢心,医护人员开心时,他的病情出现了另人意想不到的变化。患者因肺部感染引起肺实变、肺功能衰竭,从而导致全身缺氧陷入了深度昏迷中。经过了医护人员的积极抢救,给予呼吸机辅助呼吸,加强抗感染等对症支持治疗后,患者虽然生

命体征暂时稳定,但肺部感染却一直无法控制。

4月27日,患者出现持续低氧饱和度状态已近20小时,经过各科室会诊认为,如患者继续处于低氧饱和状态,将严重威胁到各器官供氧,导致生命的终结。而此时的可能治疗是给予体外心肺支持,让心肺休息恢复,同时保证全身其他器官的供氧……

今年五一节后第一个工作日,我院相关专家再次对患者进行会诊,经过仔细评估后认为患者病情不可逆转,在与患者家属沟通时,虽然家属悲痛欲绝,但他们仍理智地提出是否可以在患者身后进行器官捐献。这个消息很快转达到了医院人体器官捐献工作小组中,工作小组在第一时间启动相关程序,对患者的病情进行了解,对患者的整体情况进行评估,与家

属进一步交流,在思想上达成一致。

5月2日晚上6点,刘国民的心脏停止了跳动,但他的生命依然得到了延续,刘国民的肝脏、双肾、皮肤、角膜挽救了5名正在等待移植的患者,点燃了他们生的希望。在刘国民同志的遗体告别会中,新华医务人员亲临现场,表达了对捐献者的最深切哀思和最崇高的敬意。

一个哭闹不安的婴儿,无论是阳光的叔叔、慈祥的奶奶,还是温柔的阿姨、可爱的姐姐,都无法让他平静下来。最后却因为一个陌生大叔的拥抱,停止哭泣、慢慢微笑。因为“妈妈的心脏,数月前移植给了他”。爱,因为传递和分享而变得无止境。这是央视的一段广告,人的一生终会走到尽头,器官捐献者用他们的大爱,挽救了他人的生命,延续了自己的生命,让新华人一起来感受器官捐献者的伟大!

孙锟院长寄语“5·12”国际护士节

以精准的技能服务于患者
以博爱的情怀回报于社会

值此2017年国际护士节来临之际,我谨代表上海交通大学医学院附属新华医院党政领导班子向坚守在护理岗位上,忠诚履行神圣职责,默默奉献青春与热诚的护理同仁们致以最诚挚的节日祝福!感谢你们为新华的改革与发展做出努力!

过去一年里,全体护理工作者秉承南丁格尔精神,在护理岗位上以优质的服务、精湛的技术,完成护理垂直管理落实推进与落地,在深化护理质量与安全管理、提升护理服务和内涵建设等方面取得丰硕成绩。2017年是上海新华医院转型发展的关键之年,护理学科也迈入新的阶段。希望护理同仁凝心聚力,求真务实,以精准的技能服务于患者,以博爱的情怀回报于社会,在国家“十三五护理事业发展规划”的蓝图中发出引领之声,携手向着新华护理发展目标而努力。

最后,祝护士们节日快乐,身体健康,工作顺利,阖家幸福!

院长: 孙锟

安全·发展·引领

我院举行2017新华医院护士节表彰会

□ 通讯员 刘萍 报道

本 报 讯 2017 年 国 际 护 士 节 的 主 题 “Nursing: A Voice to Lead: achieving the Sus-



tainable Development Goals (SDGs)”(护理:引领之声——实现可持续发展目标)。紧扣医院的年度工作重点,医院护理部将2017年护士节活动主题拟定为“安全·发展·引领”,并在全院范

围内开展纪念“5·12”国际护士节系列活动,通过评选优秀奖项、寻找护理达人等形式,发现护理优秀人才、创新人才,安全创新项目,产生示范效应,持续推动医院护理人员队伍建设。

5月11日下午,新华医院科教大楼隆重举行“5·12国际护士节表彰大会”,出席表彰大会的人员有院领导、职能部门负责人、科主任及护士代表。本次大会设立了临床护理研究创新、匠心达人、优秀护士和优秀护理团队等四大奖项,对在临床中涌现的突出个人、团队,以及护理人员为优化工作流程和服务内涵而进行的发明创新项目进行了表彰。

表彰大会上,同时举行了“新华医院临床护理创新基金”揭牌仪式,院党委书记唐国瑶宣布创新基金正式成立。护理创新基金本着“理念创新、科技创新”,激发临床护士参与创新的意识,提升护理学科骨干的创新能力和水平,引领“护理与创新结合”。

本次大会在院长孙锟的致辞下完美谢幕。让我们共同展望上海新华医院的进步,共同促进护理服务水平的提高。

□ 通讯员 刘萍 报道

本 报 讯 5月11日,我院宣布成立临床护理创新基金,首笔基金金额为100万元。在上海综合性医疗机构内,专为临床护理创新提供基金支持,我院尚属首家。

在医院,每天与患者接触最多的是护士,他们关注患者的需求和舒适,很多临床的小发明、小创造都源于护理人员的创新。未来的护理创新,医院更希望基于患者安全,基于就医流程的改造,基于医疗临床实践的大数据分析的临床护理创新,这将具有可复制性和推广性。

2016年6月,我院护理团队与信息工程师一起,研发了一套基于移动端住院患者转运交接系统,保障了住院患者在院内各个单元之间的安全转运,实现对患者转运的闭环管理。

在小儿心血管-肾脏科,护士们专门设计了一套住院流程轨迹图游戏,让孩子与家属共同参与,更直观的了解整个住院诊疗的过程。

在新生儿科,护士们设计了一套应急抢救服,在发生突发情况需要紧急撤离时,一个护士能够抢救的患儿从2个最多可变为5个。

推动护理学科建设和专业建设和发展,进一步激发临床护士的创新意识,以创新带动护理服务质量和管理水平的全面提升,深化优质护理服务内涵。



新华医院-杨浦区医联体平台

将护理技术下沉至社区

□ 通讯员 刘萍 王竹敏 报道

本 报 讯 4月25日,由我院和杨浦区护理学会共同举办的“静脉输液置管技术护理初级培训班”暨新华医院“5·12护士节系列活动”之一,在院科教楼105报告厅举行。此次依托“新华医院-杨浦区医疗联合体”平台,以我院为核心,联合区域内二级医院、社区卫生服务中心和护理院等医疗机构共同参与学习。

本着“资源共享、分级诊疗”的原则,把技术、服务和健康理念逐步推送至社区。此次活动秉承这一理念,由新华医院护理部牵头,联合区域内各个医疗机构派出共计200余名护士

参与学习,学员不仅有护理管理者,更多是基层临床一线的护理人员。

本次培训分别从政策面对《2016版输液治疗实践标准》解读、到临床常用药物理化性质及应用、血管解剖及病理生理基础、如何选择合适的输液工具等实践内容进行授课。整个培训班课程在活泼的氛围中进行。

许多学员都表示,作为基层医疗机构工作者,通过授课老师的精彩讲课和耐心答疑,解决了很多平时在工作中的困惑,对规范静脉输液操作技术起到了非常正性的推动作用。同时,学员们也希望借助“新华医院-杨浦区医联体”这个平台,能有机会接触更多的护理新技术,了解更多的护理新发展。

我院荣获“上海市优质护理服务先进医院”等多个奖项

□ 通讯员 刘萍 报道

本 报 讯 2016-2017年度“上海市优质护理服务先进医院、病房和个人”评选表彰大会,于5月12日召开。本次大会由上海市卫生和计划生育委员会和上海市护理学会共同主办,大力

弘扬南丁格尔精神,持续深入推进优质护理,激励全市护士为健康上海建设、提高群众健康水平再作新贡献。大会共评选出12家先进医院,20个先进病房,50个先进个人。

我院护理学科始终坚持以患者质量安全为核心,持续提供“优质、高效、低耗、满意”的

优质护理服务,获得社会好评、病人满意,在本次评选中脱颖而出,斩获“上海市优质护理服务先进医院”称号;我院妇儿组总护士长俞群荣获“上海市优质护理服务先进个人”称号。另外,血透中心获“上海市护理学会血液净化护士实训基地”的正式授牌。

护理之花荟一堂 天使风采惹人醉

——2017年国际护士节“5·12”系列活动评选揭晓

“临床护理创新奖”名单

流程改造类

外科组:王静、普外科二病区黄帅联合项目
普外科二病区黄帅
骨科二病区 董慧莉、内分泌马小燕联合项目
手术室 徐晓、CICU黄润联合项目
儿心脏肾脏杨玲、护理部联合项目

规范化疼痛护理管理
住院患者健康目标书
病房移动护理呼叫仪
围术期患者访视优化流程
患者住院流程指南示意图

器具发明类

PMICU许莉莉
儿外科三病区陈懿
骨科一病区吴群芳
ENT二病区柏雅瑾

一种安全型药品发放装置
一种活动护架
骨科病人脱卸式病服
TPU型可调节气管切开固定装置

内科组、妇儿组联合项目
妇儿组 俞群、新生儿病房王亚红联合项目
ENT-1王怡沁
门急诊组王红萍、范晓燕、心胸外科一病区朱益雷联合项目
住院患者预防跌倒安全示意图
新生儿救生围裙
药物安全指南口袋册制作
医院护理安全识别系统制作

匠心达人

产房:于懿
心胸外科一病区:刘翊

皮肤科:张蓓蓓
抢救室:姜琳

儿科补液室:傅颖俊
特需二病区:魏谨顷

手术室:曹依群
神经内科二病区:姚雪梅

优秀护士和优秀团队

优秀骨干

小儿心血管肾内科:张俊洁
CICU:吴芳
CCU:许凤
产房:忻丽萍
PMICU:周琳
儿骨科一病区:朱婷
特需三病区:林蓉
PSICU:王孝靖
病房:陆乐
老年三病区:张鹰
需二病区:谷蓓蓓
ENT一病区:薛剑瑛
PACU:王璐

SICU:周茵
手术室:龚阳琪
成人急诊:盛斐
儿科补液室:董晓艳
血液内科:叶雅君
皮肤科:毛春燕
呼吸一病区:陈茜茜
呼吸监护室:祝菊花
普外科二病区:梁珊珊
神经外科一病区:刘倩
骨科一病区:吴雯宏
外科四病区:卜怡

优秀新人

抢救室:韦盼
PMICU:万思贝
儿科补液室:茅海婴
儿神经血液肿瘤:胡秋林
SICU:胡聪聪

手术室:何佳雯
内分泌科:王珩艳
CICU:谢依奈
ICU:项佳雯
泌尿外科:周菁鑫

成人急诊:王萍
普外科二病区:黄帅
心胸外科二病区:徐敏

优秀护士长

产房:施云
小儿骨科一病区:赵艳君
皮肤科:杨伟琴

优秀团队

产科一病区、PMICU、CCU、EICU、血液科、神经外科重病房、老年医学科三病区。

我院成立「临床护理创新基金」

■ 援滇纪实

绽放在龙陵山间的白玉兰

——记第二轮第二批上海新华援滇医疗队接力对口帮扶工作

□ 上海新华医院援滇医疗队 郑开源

前 言

在距离上海2350公里外的滇西边陲，一簇来自上海的白玉兰跨越了大半个中国，在山间悄然绽放——这里是云南省保山市龙陵县。在滇沪合作的大背景下，上海交通大学医学院附属新华医院与保山市龙陵县人民医院结下了深厚的友谊。援滇工作是国家沪滇合作的重要内容，新一轮医疗战略布局的总体规划，也是国家新一轮医改的关键举措，是统筹城乡医疗卫生事业发展的战略选择，也是大型公立医院承担对基层医疗机构帮扶带教等社会责任和强化自身公益性质的最好体现。

从2010年至今，上海新华医院共派出10批60人次的援滇医疗队工作，充分体现了“合作帮扶，优势互补，资源共享，共同发展”的整体目标。援助工作的效果是渐进而深远的，多年来给龙陵县人民医院带来了潜移默化的影响。这与各批医疗队持之以恒且各有侧重的帮扶是分不开的。

2016年11月，第二轮第二批上海新华医院援滇医疗队如期抵达龙陵县人民医院，开展了新一轮的帮扶工作。他们在前人的基础上继承加创新，注重机制建设，将自身优势特点与对口医院需求将结合，以点带面培养人才，给正处于发展关键时期的县医院注入了新的活力与生机。

一、新技术的落地生根

第二轮第二批新华援滇医疗队四名队员分别来自临床不同科室。他们的到来恰好弥补了县医院在相关方面的发展需求。王中川副主任来自上海新华医院肛肠外科，多年的从业经历让他在直肠癌手术和肠镜筛查方面积累了丰富的临床经验。在到达龙陵仅仅一周后，闻讯有直肠癌患者亟需手术，面对客观条件的不足，王中川主任与县医院一起协调，从保山借调超声刀等相关设备，为手术提供了技术保障。该手术的顺利完成打破了该地区低位直肠癌根治术的空白，增强了当地百姓对县医院的信心。直肠镜筛查对于发现息肉，预防肠癌十分重要，为了县百姓的健康福祉和医院新技术的发展需要，县医院斥资两百余万购入了最新型号的奥林巴斯cv-290胃肠镜。该设备的引入极大提升了肠镜的检查精度与舒适度，在王主任的带领下，他与助手一起完成了150多例肠镜筛查，并及时发现了数十例息肉患者和十来例肠癌患者，及时为病患发现问题的同时，也带动了外科技术组人员的业务能力。

黄雪花医生来自上海新华医院疼痛科。慢性疼痛广泛存在与中老年人及各类慢性病患者，20%-30%的人群受急慢性病痛的严重困扰，极大影响着他们的生活质量，甚至间接影响到其家庭及整个社会。但由于种种原因，慢性疼痛一直以来没有得到应有的重视。这一现象同样存在与龙陵县。针对这一现状，黄雪花先后开展了多次讲座，在不同场合积极宣传，帮助大家正视疼痛疾病的危害以及治疗的价值与意义。同时，她还自费购买了相关的专业书籍给科室同事，毫无保留地将业内最前沿的理论与技术与同事分享，帮助县医院建立了疼痛科。经过几个月的宣传与发展，口碑渐渐传了出去，越来越多的患者慕名而来，他们当中有相当一部分因为没有得到及时治疗已经发展到十分严重的程度。由此可见，医疗技术的推广治疗永远都不为早。经过几个月的连续发展，如今的县医院疼痛科购进了冲击波治疗、臭氧治疗仪等数台设备，初步形成了具备独立诊疗能力的团队，业务范围包含软组织疼痛、骨性疼痛、病理性神经痛、癌痛、颈椎腰椎间盘

突出在内的多种慢性疼痛。该门诊的独立开设将为龙陵以及周边地区的慢性疼痛患者迎来曙光。

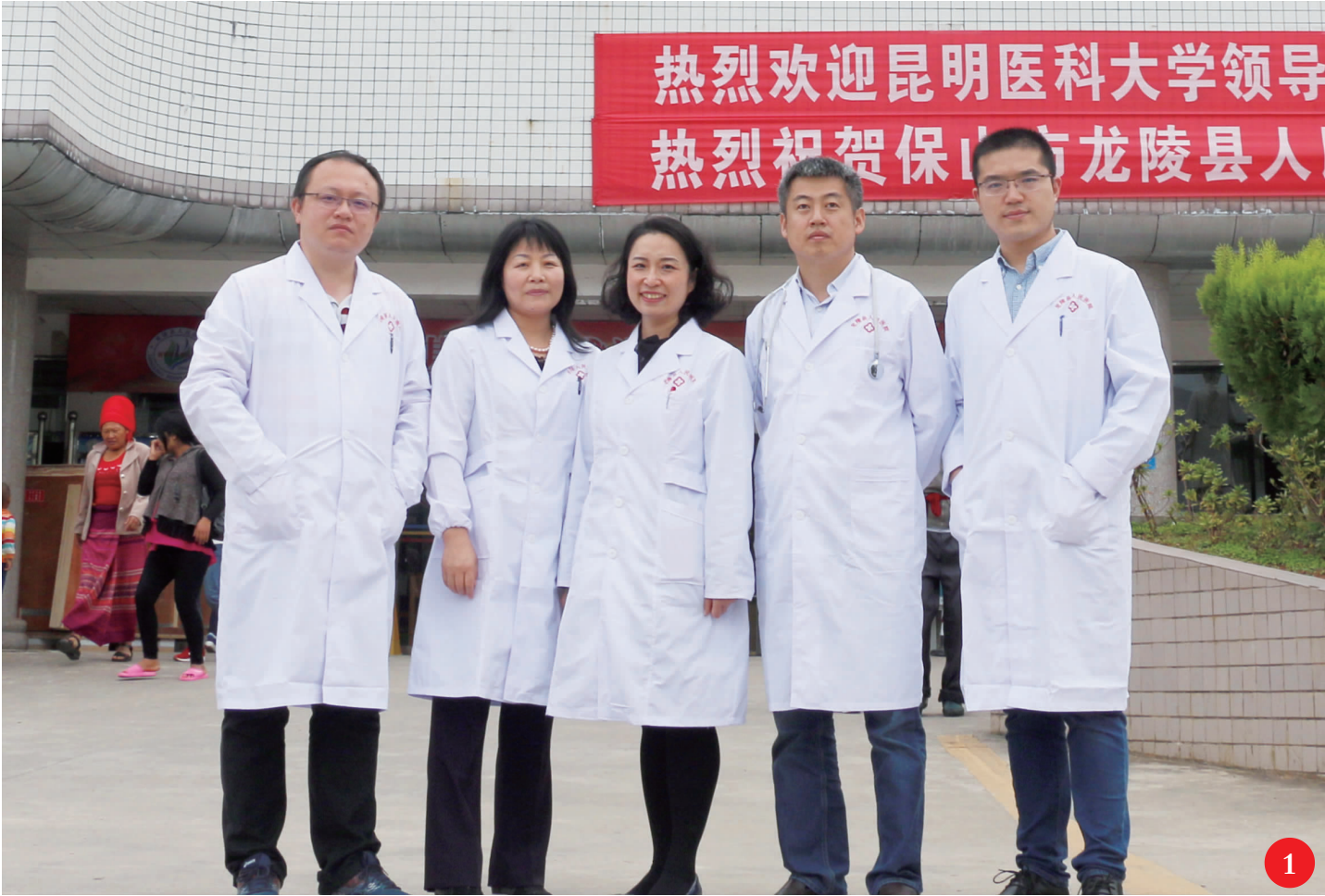
内科是县医院规模较大的业务科室。医疗队队长张文皓来自血液内科，内科的业务工作在他的带领下取得了潜移默化的进步。虽然血液病人的数量不多，但张文皓扎实的业务基础和丰富的临床经验对于内科无疑是极为重要。在日常的专家门诊和内科查房过程中，张文皓精准诊断了多例疑难患者；相比较而言，张文皓诊断思路和专业意识更重要，这对于内科同事的借鉴意义是十分宝贵的，而张文皓诊断思路背后丰富的知识储备更是让大家深受触动。

于军是眼科博士，来到县医院后承担起五官科眼科方面的临床工作。在“中国儿童少年基金会”发起的“点亮眼睛”基金项目的背景下，于军博士全力参与了贫困山区学龄儿童的视力普查。结果显示，龙陵县范围内学龄儿童的视力健康状况堪忧，近视斜视散光普遍存在。家长和学生普遍缺乏保健意识，边远郊区落后的经济更让问题雪上加霜。在多方协调下，县医院与来自北京的“点睛项目”基金会合作，引入了先进的验光仪和配镜机器作为慈善捐赠；另外，与眼镜厂商建立了直销渠道，为平价销售创造了条件。经过一段时间的紧张筹备，县医院的视光中心与2017年1月正式成立，该中心结合了验光配镜功能，并且提供了优质且零差价的眼镜产品。零差价为偏远山区的家庭减轻了极大负担，加上于军博士的技术支持，让视光中心在开设伊始就受到了广泛欢迎。

学科建设和技术发

二、制度建设与党建文化

完善科学的制度是医院发展进步的根本推动力和保证。王中川与张文皓在院方的积极配合下，制定了每周全院临床业务科室业务学习的例会制度，该制度融合内外学科交叉优势，将理论与工作中遇到的实际问题相结合，有力拓宽了临床医生的学科视野，也推动了临



1

床医生思考总结提升的良性发展循环。

教学查房制度普遍存在与医学院附属医院。龙陵县人民医院虽然不属于该范畴，但县医院拥有相当一部分年轻医生，引入教学查房制度对年轻医生的培养与成长至关重要。看到这一点后，张文皓率先推行教学查房制度。从此，每天的例行查房变成了生动的现场教学。该制度让患者感受到了更多的关注，满意度上去了，而教学双方在过程中的良性互动让彼此皆有收获，形成了教学相长的良好局面。

随着双方沟通与合作的进一步深入，人才培养机制也得到了进一步加强。援滇医疗队员在县医院工作与所在科室签署了导师带教制协议，力求在援助工作期间“一对一”培养骨干。而县医院每年也派出了数名业务骨干前往上海新华医院进修，而且人员数量正在逐年递增。人才是学科建设和医院长远发展的源动力，培养机制的推进是重要的战略步骤，近些年来县医院新科室的建立和业务骨干的逐步壮大正是该战略成效的小露端倪。

财务制度和绩效方案是医院内在发展的重要机制。龙陵县人民医院在过去的几年中取得了长足的进步与发展，但在此过程，传统制度与流程的弊端也渐渐显露出来，不同程度的影响了医院的长远发展。医疗队书记郑开源来自上海新华医院财务科。在新华财务部经历过多岗位的他在财务管理方面有着丰富经验。工作中，他一方面对县医院财务现状做了梳理，结合实际情况对细节问题进行及时调整，业务流程实行了优化；针对原先的绩效方案亟需调整的现状，郑开源事先做了深入细致的调查和分析，后续与财务科同事和院领导班子合作，在及时听取多方面意见的情况下，经过了大小多次的商议研究，最终针对几个关键问题做出



2



3

图1：医疗队合影； 图2：眼科于军博士为患儿检查视力； 图3：于中川医师在做胃肠镜

了调整，形成了新一期绩效分配方案。该方案本着按劳分配的基本原则，立足于激发员工潜力，鼓励科室创新开展新技术，将医院收入与职工收入增长调控在一个科学合理的范畴，为医院长期稳定的发展提供了内在的制度基础。

作为被龙陵县人民医院总支委员会副书记，郑开源还担负起了部分党建工作。院内的他积极参与主持党内生活，同时融合时代行业理念，在全院学习讲座上开展了一场以“工匠精神”为主题的演讲，激励大家以精益求精的态度做工作。短短几个月时间里，郑开源带领医疗队成员走出医院，与县医院党支部和工会联合组织了多次活动，在松山战役遗址和滇西抗战纪念馆缅怀抗日先烈；在徒步高黎贡山的过程中感受南方丝绸之路的悠久历史、领略一带一路的波澜壮阔；在工会小黑山登高活动中见识了漫山红遍的大美龙陵。滇西大地深厚厚重的历史与渊源对于所有感受者来说都是无比宝贵的精神财富。

三、县乡村一体化建设推进

为了更好地建立县乡上下联动分工合作机制并推动建立分级诊疗制度，加大县级公立医院对基层乡镇卫生院的支持指导力度，达到全面提升全县医疗服务能力的目的，切实解决群众看病难、看病贵问题，2016年12月底，上海新华援滇医疗队与龙陵县人民联合开展了为期五天的下乡巡回诊疗活动，本次诊疗活动分为两组。队员足迹踏遍龙陵县下属的十个乡镇。

本次巡回诊疗工作通过三个部分实施。分别是义诊带教、医院管理指导、社会调查。新华援滇队员全程参与了所有的巡回诊疗工作。他们深入第一线与县医院同事一起，展开了多场培训，把最前沿的理念与技术带给乡村医生和卫生院的同事。与此同时，他们每到一地都迅速的开展义诊，让当地百姓在家门口就能享受到优质的医疗服务。诊疗间歇时间里，大家在乡镇卫生院进行了实地考察与交流，发现基层卫生医疗在制度流程和操作层面依然存在诸多不足，并且有针对性的提出了意见和建议。社会调查的内容主要以听取百姓的反馈为主，这为县医院后期进一步提升服务水平和质量奠定了重要基础。

结 束 语

半年的时间是漫长的，新华援滇医疗队员远离熟悉的环境，远离亲朋好友，来到一个陌生的环境开始一段全新的生活与工作经历，文化与生活习惯的差异和思乡之愁是每一个队员都难免会遇到的阵痛；半年的时间又是短暂的，龙陵县人民医院在工作上的支持和生活上的关怀让队员深受感动。这种远离故土的工作生活经历更容易激发队员理想与情怀，融入后的参与感与使命感让队员们每一天的工作都充满斗志热情。

本批援滇医疗队按期回到上海不久，龙陵县人民医院又将迎来新一批队伍。时光匆匆，新老交替，新华与龙陵的情谊与渊源在不同隙的轮换中得以传承和发展，也在如同那沁人心脾的白玉兰，悄然绽放在滇西边疆，绽放在所有人的心上。



芳草地

篁岭晒秋 陆俊杰 / 摄