



培训提升能力 思维转变作风

我院开展“管理创新—新成长”干部领导力培训

日前,新华医院“管理创新——新成长”干部领导力提升培训班在由深邃的蓝色桌布和火红的圣诞花布置的教室里正式开班。

孙锟院长在简短的开班仪式上明确指出此次培训班是在新华医院经历了艰苦创业的 1.0 时代,从以规模扩张、快速发展为特色的 2.0 时代转型进入以创特色、内涵发展为主旨的 3.0 时代的关键时期举行的领导力提升培训,希望大家通过课程学习,掌握管理理论的基本核心内容以及日常沟通技巧,学以致用,提升能力,为接下来的围绕创新驱动、内涵发展而开展的各项工作打下良好基础。

“管理创新——新成长”培训班是为了更好配合医院“强内涵、重实效、创特色、促发展”十二字方针,促进医院管理水平提升,开拓思路,改变观念,提高能力。旨在通过培训,使医院的管理干部进一步了解变革的意义和重要性及可能遇到的阻碍;打破思维定势,主动承担责任,寻找创新机会点;学会站在更高的起点看问题,拥有大局意识,保持与医院总体目标的一致性,以及通过学习提升自我情境领

导的核心能力和技巧,理解合作的重要性和策略方法,找出实际工作中可以创新或改进的机会点,从而为实现目标,有效实施向上和横向沟通。培训班课程由变革管理新观念、打破思维定势、自我情境领导——主动承担责任、发掘提升你的影响力、自我情境领导的技巧和团队合作共创价值六个模块组成,通过数据呈现、录像观摩、案例分析、分组讨论、模拟体验、角色扮演、实战练习、反馈分享等多种教学方法,用管理中实际真实案例,启发学员深入思考,掌握知识点,在反复模拟演练学习中提升个人的领导技巧和沟通能力。

培训过程中,每一位学员都将工作中的激情带到了学习中,积极参与讨论互动,每当完成一项学习任务就像完成一项医疗工作一样兴奋之情溢于言表,每一位学员的热情投入,相互感染着教室里的每一个人,大家的激情和求知欲望再次被燃起,将学习解惑、相互支持的氛围一次一次推向极致。特别是在实战演练和角色互换环节,大家更是开诚布公,直面其他部门对自己部门的疑虑和要求,并

将自己在工作实际遇到的,希望能够突破发展瓶颈、尽快解决的问题展现出来,呈现在观察员和各位学员面前,供大家讨论,希冀获得支持和指导。

首期培训班分为两个班级,院领导,部分科主任、职能部门负责人和业务骨干共 40 人参加了培训,院长孙锟和党委书记吴皓作为观察员共同参与了培训课程。通过短短两天的培训,大家普遍认为对管理观念的转变有很大帮助;打破思维定势,有了理论基础;跨部门合作有了很好的感觉;学会了有效的对自己和对他人的所处不同发展阶段的评估方法,明白了针对不同的发展阶段应提供不同的领导型态;深刻理解了提升领导力首先要具备良好的倾听能力,突破自己,提升能力,利用所有可及资源寻求各方的支持与指导等等许多能够跟实际工作紧密结合的知识和技巧,为今后更好地开展工作提供了有效手段。

目前我们正处于上海市医疗体制改革推进各项政策的关键期,各项政策的推进势必会促进全市各大医疗机构加快转型。适应形势、变革转型是大势所趋,不进则退,时不我待。我院新“十二字”方针的提出正逢其时,为新华医院下一步发展指明了方向,明确了道路。而“管理创新—新成长”培训则在这一关键时期为医院管理人员打破思维定势,突出创新驱动,引领全院职工凝心聚力、弯道超车、突破重围提供了思想上的强有力的技术武器。我们期待更多的职工参与相关培训,也相信依靠每一位新华人的智慧,我们在新华的 3.0 时代能感受到更多的幸福和尊严。(院办)

上海市耳鼻疾病转化医学重点实验室建设启动



图为重点实验室建设启动会现场

□通讯员 汪雪玲 摄影 戴荣

本报讯 1 月 9 日上午,上海市耳鼻疾病转化医学重点实验室建设启动会在我院科教大楼召开,上海市科委基地建设处规划处过浩敏处长、上海交通大学医学院陈红专院长,我院院长孙锟教授、中国科学院王正敏院士等出席启动会。

孙锟院长代表新华医院对实验室的建设表示支持和祝贺,对实验室的发展提出期望。过浩敏处长宣布上海市耳鼻疾病转化医学重点实验室建设启动,由我院吴皓教授担任主任,同时进一步强调重点实验室未来的发展方向和定位,即建设成一个高效、合作的学科交流平台。

会上,吴皓教授代表重点实验室介绍了学科近几年在医教研及人才培养方面取得的进展,特别是在耳聾防控上取得的成绩,同时提出重点实验室未来三年的

规划和奋斗目标。王正敏院士强调实验室发展和创新的必要性和重要性,希望该重点实验室能够在此方面有所突破,陈红专院长也指出实验室要建设成一个团结、合作、高效的国内知名研究平台。

上海市耳鼻疾病转化医学重点实验室首届学术委员会会议同期召开,邀请中国科学院王正敏院士担任首届学术委员会主任委员,上海市第九人民医院张志愿教授担任副主任委员,以及来自全国各地的共计 13 名教授组成首届重点实验室学术会委员,委员研究方向涵盖耳科基础与临床研究、神经生命科学、免疫学、分子生物学等各方面。重点实验室各 PI 分别向专家委员会汇报了各自研究方向的主要内容和未来发展方向,专家委员会对各研究方向进行了热烈讨论,最终明确各研究方向的具体重点任务和建设目标,力争通过 3 年的建设,能够取得突破性的转化成果,并完成建设目标。

新华谈

锐意创新 夯实内涵

一元复始,万象更新。新华人告别 2014,迎来 2015。

回首 2014,新华医院坚持转型发展、内涵建设的科学发展理念。全体新华人努力探索,强化服务,坚持科学发展、和谐发展、内涵发展的主旋律,以创建管理科学、服务优质、学科领先的现代化研究型医院为目标,医疗不俗、惠民不凡、学科不斐、文化不辍、管理创新。这一年,普外科在原发性胆囊癌基础研究领域取得重大突破,肛肠外科结直肠癌诊治新型关键技术研究及转化应用获国家 863 项目正式立项资助,医院成立法务部开国内公立医院先河,小儿外科临床医学中心楼正式启用……我们要为所有辛勤拼搏和无私奉献的新华人点赞!

展望 2015,将是承前启后的关键时刻,全院上下结合医院管理实际工作,认真学习贯彻党的十八届四中全会精神。紧密围绕医院“强内涵、重实效、创特色、促发展”十二字方针,“有所为,有所不为”,紧扣“强内涵”这一核心要求,凝练整合优势,推进学科新一轮大发展。

新的一年,“创新”将成为医院发展的关键词,面对日益凸显的管理思维定势、学科间缺乏有效整合与沟通、传统比较优势减弱等困境,更需要医院不断创新驱动、创新引领,打破思维定势,破除体制机制障碍,通过“临床研究中心”和“生命千天”计划两个学科重点规划项目,不断强化学科群发展,提升学科内涵和服务效能,为新一轮“十三五”发展规划打下坚实基础。

“开弓没有回头箭,改革关头勇者胜”,新年的阳光已经洒在我们脸上,温暖也会照进我们心里,让我们共同去拥抱属于新华人的下一个春天,下一季收获。

特别策划

谁持彩练当空舞:记忆新华 2014

>>> 详见第 3、4 版

我院接受“全国综合医院中医药工作示范单位”省级评估

□通讯员 张欣 马碧涛

本报讯 1 月 6 日,“全国综合医院中医药工作示范单位”省级评估专家组一行 7 人在上海卫计委中医药服务监管处孙行军副处长的带领下,对我院进行实地评估。我院院长孙锟、副院长李劲松,中医科及相关职能部门负责人出席了汇报会。

孙锟院长代表医院感谢专家组成员的辛苦工作,并就医院概况和医院中医药服务情况做了汇报。向专家组介绍了医院规模、医疗特色及中医学科的特色,展望了我院未来美好前景,并希望中医科以评审为契机,使科室工作再创佳绩。

评审专家认真听取了报告,并全面视察了中医门诊、病房、中药房及相关科室,查阅了我院中医相关工作的近三年数据。对我院全国综

合医院示范中医建设工作给予高度评价,并充分肯定了医院党政领导对中医事业的重视和支持以及吴敏教授作为中医学科带头人的重要作用。专家组认为中医科在自身建设中医、教、研整体水平不断提高,开展了挑治四缝治厌食、耳穴治疗抽动症、小针刀治疗颈肩腰腿痛、冬病夏治敷贴治疗哮喘等中医特色治疗,建立了较完整的教学体系,发挥了科研优势,传递了预防保健宣传理念,并使老专家的学术思想得以继承和进一步发展。

同时,专家组也就中医科今后的工作给出了具体的建议,如加强病房建设,突出在全员开展相关优势疾病的中西医结合诊治及在全院范围内开展中医文化建设等。并希望我院中医科作为全国综合医院示范中医科继续加大整合力度,提高

学术水平,凝练学术方向,带动全院中医工作迈上新台阶。

李劲松副院长最后再次对专家组一行的评估工作表示感谢,他肯定了中医科为迎接创建评审工作所做的努力。并勉励中医科以评促建,认真听取专家建议,促进中医科各项工作更好更快发展。

据悉,全国综合医院中医药工作示范单位的评审是由国家卫计委、国家中医药管理局、总后勤部卫生部组织实施的。我院对此次创建评审工作高度重视,由中医科牵头,在医院各职能部门和临床科室的共同配合下,从临床、管理、科研教学、药事以及护理各方面梳理了新华医院中医药事业近三年的相关工作和成绩,整理了大量的数据,也对中医门诊和病房进行了中医文化氛围建设。

新华临床医学院召开内部工作总结暨座谈会

□通讯员 许小幸 何双霞

本报讯 岁末年初,新华临床医学院召开内部工作总结暨座谈会。我院院长、临床医学院院长孙锬,副院长、临床医学院执行院长吴晔明出席会议。会议由临床医学院常务副院长邵新华、党总支书记陈志强主持。还邀请到了包括各相关教研室主任、教学代表及相关职能部门负责人参加。

此次总结会根据大教育平台下各个条线,由部门负责人分别汇报。内容涵盖本科生及长学制教务管理、儿科学系教育管理、研究生管理、毕业后医学教育管理、继续教育管理及学生管理六个部分。吴晔明院长在总结发言中高度肯定了临床医学院各条块 2014 年度的工作成绩,并相信 2015 年学院工作能做的更细更好。

医学院全体教工与参会的各教研室主任及教师代表围绕医院“强内涵、重实效、创特色、促发展”的 12 字方针,结合自身参与教学



摄影 徐振良

工作的经验,纷纷发表了意见,为提高教育质量和管理工作献言献策。吴院长代表临床医学院表示,学院近年来开展多项工作,重视教学人员的培养,重视优秀生源的挖掘,重视教育质量的提升,各方面的意见建议有助于医学院更良性的发展。

孙锬院长最后做总结发言。他指出我院的教学工作一直走在交大

医学院前沿,包括交大医学院对大教育体系的建设理念也来自于我院。未来,新华临床医学院应争取对八年一贯制学生的培养,并设想以学科为单位成立学术指导委员会。他勉励医学院上下应不断学习国外经验,除了理论授课,更要注重临床培训、研究生、规培医生等临床带教与教育。注重创新,与医院整体发展相适应。

上海髌关节发育不良国际高峰论坛在沪召开

本报讯 近日,由中国医疗保健国际交流促进会骨科疾病防治专业委员会关节重建外科学组以及中国医师协会骨科医师分会关节外科工作委员会保髌工作组主办,我院及解放军总医院第一附属医院、上海交通大学髌关节发育不良诊治中心承办的上海髌关节发育不良国际高峰论坛在沪顺利召开,近 500 名医师报名参与了本届高峰论坛。

论坛由我院骨科主任陈晓东主持,我院党委书记吴皓教授出席开幕式并致欢迎词。来自瑞士伯尔尼大学骨科主任 K.Siebenrock 教授、波士顿儿童医院骨科主任 M.

Millis 教授、瑞士伯尔尼大学儿童医院骨科主任 T.Slongo 教授、日本金泽大学骨科主任 Sawaguchi 教授分别就不同年龄阶段髌关节发育不良(DDH)诊治进展以及诊疗规范作了精彩的专题学术演讲。

会议期间还举行了中国医师协会骨科医师分会关节外科工作委员会保髌工作组成立仪式。我院陈晓东教授当选组长,北京 304 医院关节外科与运动医学科主任张洪、广州中医药大学第一附属医院副院长何伟、上海交通大学附属第六人民医院骨科教授盛加根、第四军医大学唐都医院骨科教授李军当选副组长。(骨科)

医务部与药学部联合举办“抗菌药物合理应用”专题培训

□通讯员 卜书红

本报讯 为进一步贯彻卫计委抗菌药物专项整治的要求,提高临床医师抗菌药物合理应用的水平,医务部和药学部于日前联合举办了“抗菌药物临床合理应用”专题培训。

我院邀请到国内抗感染领域权威专家——复旦大学附属华山医院李光辉教授为我院临床医师、临床药师、微生物检验人员进行精彩授课。全院共有 100 余名临床医

务人员踊跃参加,座无虚席。

本次培训班的授课内容以“耐药时代抗菌药物的合理应用”为主题,深入浅出地介绍了在细菌耐药的背景下抗菌药物合理应用的基本原则,并结合临床实例阐述各类感染性疾病诊治的注意事项和疑难点。此次培训为临床各科室医务人员和专家学者搭建了一个很好的交流、沟通和讨论的平台。现场学习氛围浓厚,提问踊跃,对于感染性疾病的诊治及原则进行了深入探讨和广泛交流。

信息管理部改善就诊流程体验 关注细节提高患者满意度

□通讯员 黄黎明

本报讯 在医院“强内涵、重实效、创特色、促发展”十二字方针的要求和指引下,作为医院信息化的建设和管理部门,我院信息管理部时刻从细微处关注患者的就诊流程体验。

我院医技楼四楼的心电图和脑电图检查室、急诊二楼放射检查室等地,每天在就诊高峰时间都有大批患者前来做检查。患者由于担心插队等现象,经常需站立排队等

候,容易引起纠纷和秩序问题。在日常巡视时发现该情况后,信息管理部及时和相关检查科室沟通,立即安排实施了一套“简洁版”的患者自助排队取号叫号系统,受到了患者的欢迎和科室的认可,起到了良好的效果。

在此基础上,信息管理部通过在排队小票上打印“新华 E 院”的 APP 二维码供患者扫描使用,并进一步计划能通过 APP 查排队序号,为患者提供更人性化的服务。

多项措施有力保障医疗秩序 积极应对冬季门急诊就诊高峰

□通讯员 邹恒

本报讯 随着近期气候变化影响,我院迎来新一轮冬季门急诊就诊高峰。12 月份我院门急诊就诊人次逼近 39 万,比 2014 年全年月平均就诊人次增加 12.5%。儿内科、急诊医学科、呼吸内科就诊患者数量增加明显,检验、药房、收费等窗口工作人员工作压力剧增。

面对就诊压力,我院门急诊部积极应对,先后走访临床科室考察实际情况,召集儿内科、急诊内科、财务部、药学部、信息管理部等相关科室召开门急诊冬季就诊高峰工作会议,对目前就诊过程中存在的问题和科室采取的措施进行全面了解,对需进一步解决的问题集思广益,进行探讨。

各临床科室和窗口部门也积极应对,针对高峰时期制定了详细的应急预案,采取多项措施保证就诊秩序和就诊安全。儿内科动员全科

室力量,合理调配医生,动员门急诊和观察室的医生周末门诊加班,病房医生每天派人支援门诊,充实平时和周末门诊医疗力量;夜门诊每天派人加班,并有专家轮流坐诊,确保病人得到及时救治。急诊医学科强化候诊评估环节,严格评估候诊病人生命体征及就诊紧急级别,保障急诊患者就诊安全。门急诊收费窗口门诊高峰时段和急诊日班在保证开足窗口的基础上增加急诊中班,充实收费力量,缓解病人付费等待时间。急诊儿科药房实行弹性管理,适当延长日班时间,替换中班的药剂人员轮换吃饭,保证日、中班的交接高峰患者及时取到药品;在十六至二十四时加派夜班工作人员,减少高峰期窗口排长队的现象。

除以上措施外,信息管理部也积极配合临床工作,拟在急诊预检处增加信息提示屏,告知患者候诊队伍长度,帮助预检工作人员做好患者告知工作。

第七届新华消化论坛暨消化内镜新技术研讨会在我院召开

□通讯员 陈莺 张毅

本报讯 近日,由我院主办,上海市食管和胃静脉曲张治疗学会、上海医学会消化内镜学会协办的第七届新华消化论坛暨消化内镜新技术研讨会在我院科教大楼顺利召开。来自上海以及国内各级医院 300 多位消化科,内镜科医生参加了此次研讨会。

论坛开幕式由我院消化内镜诊

治部主任、上海市食管和胃静脉曲张治疗学会主任委员徐雷鸣主持。为感谢日本内镜界著名的山雄健次教授对我院多年的支持和帮助,研讨会上还举行了一个简短而隆重的颁奖仪式,特聘请山雄教授为新华医院荣誉教授。

此次研讨会分专题讲座和内镜操作演示两部分,内容涉及了目前消化内镜界最先进和疑难内镜操作技术,其中包括经内镜粘膜下剥离术

(ESD)、内镜下多环粘膜切除治疗(E-MBM)、逆行胰胆管造影术(ER-CP)等。多名中外著名专家精彩演讲和操作获得了参会者的阵阵掌声。

延续前几届会议合作、欢聚、共同进步的宗旨,本届研讨会为致力于消化内镜诊治工作的医师构建一个合作和学习的平台。大家共聚一堂,不仅为参会的医生们展示了消化内镜诊治的最新进展,同时也增进了各兄弟医院医生之间的友谊。

急诊医学科主办新华急诊血液高峰论坛

□通讯员 陈懿 摄影 戴荣

本报讯 近日,由我院急诊医学科主办的“新华急诊血液高峰论坛”顺利召开。本次论坛邀请到了急诊学科的专家,重症专业的学者出席并开设讲座,大会吸引了来自国内从事急救重症专业的学员 100 余人,就血液净化技术在急救领域的应用与发展等相关问题进行了讨论。此次论坛的召开,旨在于为同行们提供一个互相学习互相交流的平台。我院急诊医学科是较早年在急诊领域推广使用床旁血液净化技术的单位之一,多次成功举办国家级血液净化学习班,在业界取得较好的反应。

《上海地区提升静脉输液品质及安全管理的策略研究》荣获第十一届“上海护理科技奖”

□通讯员 赵艳君 戈晓华

本报讯 近日,上海市第十一届“护理科技奖”评审活动落下帷幕。我院护理部主任陈海燕通过层层选拔在众多护理精英中脱颖而出,荣获上海护理科技奖四等奖。本次评审活动由上海市卫生计生委科教处处长张勤、护理学会理事长翁素贞以及沪上知名医学科研专家担任评委。

陈海燕主持的《上海地区提升静脉输液品质及安全管理的策略研究》基于对临床静脉输液工作不断深入的探讨,对提高静脉输液的

水平和护理质量,提高输液治疗护理安全性,为患者提供安全有效的输液治疗有着极大的作用,将静脉输液流程标准化、规范化。该科技项目满足了临床的需求,在专业、理论、专科操作及数据分析研究等多个层次取得了较好的成果。其中“儿童静脉输液固定板”替代了传统的固定板,保障了小儿患者静脉输液安全,已被全国各地约 70 家医院广泛应用,为中国患儿带来福音,同时提高护理质量和工作效率。PICC 专业护士分层培训体系的设立,培养了一批又一批的静疗专业护士,为上海各大 PICC 实训

基地专业化规范化的带教体系提供了强有力的保证。即将出版的《静脉血管通路护理实践指南》,对广大临床护士的操作实践具有重要的实际指导意义。这次获奖不仅是对我院护理工作的肯定,也将在很大程度上促进上海地区静脉输液的品质,保障人民的安全。

上海护理科技奖由上海市护理学会建立,旨在表彰护理科技工作中的卓有成效者,已成功举办 10 届,两年举办一届。参加者来自上海市各级、各类医疗机构和护理院校的临床护理、教学和科研人员。

2014年,与我们挥手作别。定格在这漫长而又短暂的时间轴上的,是新华砥砺前行的坚实足迹。2014年,注定不平凡。放眼中国,是成色十足的“深改元年”,相继落地的一系列改革措施,呈现出一系列新变化、新态势,开创出新气象、新格局。聚焦新华,“强内涵、重实效、创特色、促发展”新十二字方针成为年度精神底色;改革创新、质量上乘、内涵建设成为“新常态”;医疗不俗、惠民不凡、学科不斐、文化不辍、管理创新……

谁持彩练当空舞:记忆新华 2014

采写/施敏

医疗不俗:医疗服务能力稳步提升

一年来,新华医院医疗服务能力稳步提升,坚持以临床为核心,紧紧抓住医疗质量这条生命线,持续改进理念,不断提升质量水平,各项主要医疗指标继续稳居全市前列。医院将医疗特色主攻方向定位于“看别人看不好的病,治别人不敢治的病”。回望2014年,一项项高难度、体现新华水平的临床医疗成果给了我们不小的惊喜。

2014年,新华医院医疗服务能力稳步提升,门急诊人次达413.48万,同比增加6.54%,出院人次达9.75万,同比增长7.96%,住院手术人次7.42万,同比增长10.15%,平均住院天数为7.53,同比下降2.71%。住院人数、平均住院日、病床使用率等指标也均达到新的水平。

医疗卫生领域的比拼,尤其是医疗技术的较量是无声无息,但又是至关重要的,只有抢占前沿、觅得先机,才能立于不败之地。在复旦大学医院管理研究所公布的2013年中国最佳医院排行榜中,新华医院综合排名第31位,较2012年度的排名大幅上升了8位。在2013年度中国医院最佳专科声誉榜中,有三个学科进入排名前十:小儿外科(排名第四)、耳鼻咽喉-头颈外科(排名第七)、小儿内科(排名第八)。同时,皮肤科也进入全国专科排行榜提名。

2014年3月24日,心血管内科李毅刚主任领衔的团队完成华东地区首例压力监测导管消融治疗房颤,新型导管投入临床使得房颤射频消融治疗的安全性、有效性得到进一步提升。

我院神经外科近年来在颅神经疾病专业得到了蓬勃发展,诊断和治疗方法不断提高,特别是微血管减压手术技术成熟和完善,该手术已经成为针对病因的治疗面肌痉挛和三

叉神经痛等颅神经综合征的最为有效的方法。神经外科于2009年联合沪上六家交通大学附属医院成立了上海交通大学颅神经疾病临床诊治中心,至今已完成6000余例微血管减压手术,且有效率达到了98%,达到世界先进水平。

2014年9月,孙锟教授带领下的小儿心血管内科团队先后完成两例低体重(仅1750克-1850克)、早产先天性心脏病患儿的介入治疗。此两例患儿在月龄、体重以及手术难度方面均创全国之最。经过多年的努力,新华医院小儿心血管内科联合产科、新生儿科、麻醉科的小儿先天性心脏病产房诊疗模式逐渐成型,已在国内形成相当的影响力。

在第十七届亚非眼科大会暨中华医学会第十九次全国眼科学术大会上,我院眼科赵培泉主任领衔的“中国小儿视网膜疾病诊疗规范的兴起与推广”成果荣获“我国眼科学2009至2013年十大研究进展称号”。

小儿肿瘤学科是医院传统的临床优势学科,该学科涉及小儿肿瘤外科、小儿肿瘤内科、小儿影像学科、小儿放疗学科、小儿病理学科及儿童核医学科等相关专业。2014年6月11日,我院正式开设儿童肿瘤多学科联合专家门诊(MDT),为更多的儿童肿瘤患者提供真正意义上体现新华水平的“一站式”服务。

惠民不凡:方便患者,精益求精

什么是百姓心目中的好医院?怎样才能让患者满意?员工向往?如何把医改精神、最先进的医疗技术、最精致的管理理念转变成老百姓触摸得到的东西?公立三甲医院该怎样承担起应尽的责任?在新华,围绕患者的需求主动靠前服务,不断改善服务,提高质量,“新华E院”、“新华医疗服务咨询热线”……一项项便民惠民的举措,一种种提升医疗资源使用效率的有效途径,在精益求精服务患者的实践中不断得到落实。

2014年6月5日,新华医院正式推出“新华E院”移动医疗服务模式,“新华E院”APP正式上线。患者可以通过手机实现手机预约、手机挂号、手机付费、手机候诊及手机报告查询,让就医更便捷。

新华医院作为一家日均门急诊量高达1.2万人次的知名三级综合性医院,能否让患者就诊做到“有的放矢”,是一个必须面对的课题。

2013年3月11日,新华医院开通全市第一个7×24小时一站式医疗服务咨询话务平台——“新华医疗服务咨询热线”,通过对医院原有便民热线和总机程控话务平台功能的整合与提升,使得包括电话预约和预约患者回访在内的一系列医疗咨询服务工作效率和水平得以进一步提高。咨询热线开通运行至

今年一年时间,日接听量从初期的1200个上升到1500个,最高时超过1600个,得到患者的广泛好评。

“全时值守,为您服务”,一个电话整合了医院各项服务内容,也成为医院以患者为中心、便民服务的一个缩影。全部号源提前投放,所有类型患者均可享受多种渠道预约;一站式自助设备推广,分时段预约诊疗服务在2014年逐步推进。

2014年,历经两次大搬迁的日间病房的手术量突破1万台,保持着每年5%的手术量递增。在确保医疗质量的同时,日间手术范围扩容、数量大幅上升,同时大幅缩减了病人住院时间,体现公立医院改革降低患者支出、提高资源利用效率的要求。患者从中的获益实实在在。

学科不俗:站在“高原”,打造“高峰”

这一年,医院抓住科教兴院“龙头”,促进医院可持续发展,医院的科研内涵发展、基础科学研究能力和重大项目承载能力都获得了持续提升:国家高技术研究发展计划(863)项目正式立项;国家自然科学基金资助项目再创新高;SCI论文发表数全国医院排名第22位;顶级学术期刊《自然-遗传学》刊登基础研究突破性文章,第三个省部级重点实验室落户新华……站在学科“高原”上打造学科“高峰”,“临床研究中心”和“生命千天计划”、学科群战略规划,让科研引擎持续发力。

2014年,医院坚持科学发展,可持续发展,学科建设呈快速发展趋势。在平台建设、课题与经费、SCI论文发表和科研成果等方面均取得了长足进步。

课题与经费 由崔龙教授担任首席科学家的“结直肠癌诊治新型关键技术研究及转化应用”获国家高技术研究发展计划(863)项目正式立项,填补了我院863项目的空白。2014年,我院国家自然科学基金资助55项,资助经费达到2592万元,项目数和经费数再创新高,今年获得资助的青年项目数首次超过面上项目,一批优秀青年科研人才在申报中发挥巨大作用。回顾近5年,医院共获得国家自然科学基金项目227项,获资助总经费10279万元。

平台建设 我院继2013年成立上海市胆道疾病研究所之后,2014年7月5日,上海市结直肠肿瘤研究中心正式成立,中心将集中开展结直肠肿瘤相关研究工作,整合临床与基础研究资源,加快各类最新研究成果及关键技术的临床转化应用。研究中心的成立,不仅为结直肠肿瘤的研究取得源头重大突破创造了条件,还可以带动培养一批创新性研究人才队伍,为我国结直肠肿瘤研究的高水平可持续发展奠定人才基础。

2014年9月,上海市耳鼻咽喉转化医学重点实验室获批,成为我院第三个省部级重点实验室。我院耳鼻咽喉-头颈外科近十年来发展迅速,从最初的十几张开放床位,发展到今天近百张床位,一跃跻身“卫生部国家临床重点专科”、上海市“重中之重”临床重点学科及卫生部新生儿听力筛查专家组组长单位;同时还是上海交通大学医学院耳科学研究所、上海交通大学医学院耳鼻咽喉科学系、上海市听力障碍诊治中心、上海耳鼻咽喉科临床质量控制中心所在单位,2008年至今在基础研究方面共获得国家级项目23项。

2014年11月30日,在我院召开的“国际环境流行病学学会亚洲分会2014年年会”开幕式上,举行了环境与儿童健康教育重点实验室揭牌仪式,上海市卫生和计划生育委员会党委书记黄红,上海交通大学科学技术发展研究院常务副院长关新平为重点实验室揭牌。环境与儿童健康重点实验室于2010年底由教育部科技司立项作为重点实验室进行建设,并于2014年通过验收。

SCI论文发表 2013年,我院共发表SCI论文275篇,较2013年度增长了37%,SCI论文在全国医院排名第22位;同时,年度表现不俗论文数量为105篇,较2012年30篇大幅增长了近3倍,这些都表明我院科技论文在数量不断提升的同时,仍保持着质量稳步上升的良好势头。

2014年7月6日,上海交通大学医学院胆道疾病研究所刘颖斌教授团队在原发性胆囊癌研究领域取得重大突破。国际顶级学术期刊《自然-遗传学》(Nature Genetics)影响因

子IF 35.209)在线发表了刘颖斌教授与复旦大学生物医学研究院刘赞副教授、中科院上海生科院营养所王慧研究员协作完成的最新研究成果——全基因组外显子和靶向测序揭示胆囊癌ErB信号通路高频突变。这是目前全世界首个胆囊癌体细胞突变图谱、胆囊癌驱动基因和关键信号通路筛查研究,该项研究加深了对胆囊癌发生发展机制的了解,为胆囊癌病人临床早诊断、早治疗、早预测以及个体化医疗提供新靶点和新方案;同时也标志着此项胆囊癌的研究达到国际水平。这也是新华医院在基础研究方面的首篇突破性文章。

聪者听于无声,明者见于未形。新华医院虽然有众多优秀的学科,但高水平、有特色、影响大的学科不多,创新能力依然不足,学科群的整合效应未能充分发挥,在国内主流的一级学会或协会担任重要学术职务的人才屈指可数。换句话说,如何站在学科“高原”上打造学科“高峰”,这是医院亟待解决的问题。让科研引擎持续发力,不仅要巩固和扩大已有的经验,也需要有一批务实的创新之举。

2014年11月5、6日,上海交大医学院和上海申康医院发展中心先后来院调研,对孙锟院长报告中正在酝酿的“临床研究中心”和“生命千天计划”给予了高度评价。

“‘临床研究中心’和‘生命千天计划’为交大医学院申报市教委‘高峰’、‘高原’学科建设计划提供了非常好的想法,可见学科建设并不难,难的是不去思考,按传统思维抓学科建设,永远不会有成果!”这是交大医学院来我院调研时,陈国强院长听了孙锟院长的学科建设规划汇报后的有感而发。在第二天申康发展中心对我院调研时,陈建平主任更是数次给予高度评价,“这次调研,新华有许多新的思考、新的理念,相当具有前瞻性的眼光,对我们的启发很大,特别是‘临床研究中心’,一旦成功影响力非常巨大!”

“临床研究中心”是为临床科研设立的专门平台,既兼顾基础研究与临床研究,又为专利转化提供支持。“生命千天”计划,源于“生命早期1千天”理论,新华医院是上海唯一一所拥有产科与完整儿科三级亚专业的医院,围产医学是传统品牌,一批成人学科已形成儿科亚专业方向特色。远期规划构建从孕前期到婴幼儿期疾病筛查、防治与远期随访体系。力争进入上海市教委高峰学科建设,引领各学科共同发展。

为贯彻“强内涵、重实效、创特色、促发展”方针,引导各学科间的紧密合作,2014年12月18日到2015年1月中旬,医院连续举行了七场“医院学科群建设”主题沙龙,希望通过本次讨论,打通学科间的壁垒,磨合出可能的学科联合发展的新方向,规划构建一批具备高水平竞争力的,在上海市、乃至更高层面具有领先型和唯一性、可能实现重大跨越式发展的学科集群。同时将凝练出的学科群建设项目,正式写入医院“十三五”学科规划蓝图。

谁持彩练当空舞：记忆新华 2014

人才不斐：“厚度”与“高度”并存

2014 年，“境外人才培养计划”、“拔尖人才培育基金”等人才培养路线图得到深度推进。从优秀骨干到优秀学科带头人，梯度与高度递增，层次与厚度并存，体现出新华人才培养的“厚度”与“高度”。设计不同的“跑道”，实行定向培养。使一大批有学识、有能力、有干劲的中青年骨干，有了属于自己的学科发展平台，人才和学科都得到了更好的沉淀。

不论学科怎么建设、如何发展，都离不开人才这个核心要素。新华紧紧抓住人才这个核心要素，把倾力打造一支高素质的人才队伍作为基础工作来抓。医院的人才培养计划中，制定出了详细、严格、高水准的遴选管理办法，从优秀骨干到优秀学科带头人，梯度与高度递增，层次与厚度并存。2014 年，医院在人才建设方面收获颇丰，先后获得上海市优秀学术带头人 2 项、上海市启明星计划 1 项、上海市青年科技英才扬帆计划 2 项，此外，还有校级各类人才项目 28 项。

2014 年 7 月，医院启动了“拔尖人才培育基金”。耳鼻咽喉—头颈外科李华斌、儿研所孙昱、麻醉与重症医学科王英伟、血液内科刘传绪、肛肠外科崔龙成为首批获得资助的 5 位拔尖人才，目标向国家高层次人才项目发起有力冲击。此次入选的 5 位拔尖人才形成了分布不同专业领域、不同年龄段和梯次配置的人才培养体系，将分别向国家自然科学基

金杰出青年项目、国家青年千人计划、973 青年科学家团队、973 计划首席科学家等项目发出冲击。

2014 年年中，新华医院启动新一轮境外人才培养计划，共有 29 人入围该项计划，参加不同层面的境外培养。此次“境外人才培养计划”提高资助标准，资助力度技能型：从 5 万增加到 10 万，护理人才从 3 万增加到 5 万。努力改善青年人才境外学习期间的待遇。同时，通过拓展与国外知名大学的合作，建立起多个境外培训基地，以多层次、多形式的培训方式，逐步建立长期稳定的合作机制，为人才境外培养搭建更好、更多的平台。

问渠哪得清如许，为有源头活水来。强有力的人才队伍建设，使医院人才硕果盈枝。医院现有美国医学科学院院士 1 人，973 首席科学家 1 人，长江学者特聘教授 1 人，“863”项目首席科学家 1 名，上海市领军人才 6 名。高层次人才队伍方阵初具规模。

管理创新：改革者进，创新者强

惟改革者进，惟创新者强。管理创新，演绎“管理出生命”的真谛。成立法务部开国内公立医院先河，“管理创新——新成长”、内控专项等一系列创新举措拉开了管理创新的帷幕。

变化，带来挑战，也蕴藏机遇。

2014 年 8 月，新一届医院领导班子成立，医院今后的发展道路怎么走？成为摆在面前十分现实而严峻的课题。

唯有变革，才能驱动发展，唯有创新，才能迎来变革。经过反复讨论、斟酌和梳理，班子一致认为只有触及深层次的问题才能让医院得到进一步的发展，创出自己的特色，因而提出了“强内涵、重实效、创特色、促发展”十二字发展方针。并深入开展十二字发展方针主题实践活动，要求全院职工积极参与，在全院紧紧围绕医院发展大局，着力推进管理创新，认真分析影响可持续发展的瓶颈问题，统一目标，强化管理创新，营造良好氛围；提升学科内涵，打造品牌特色；优化诊疗流程，提升服务效能；整合资源优势，杜绝铺张浪费。

这是高瞻远瞩的战略判断，这是沉着冷静的深刻洞察。

创新是管理的灵魂，队伍是管理的核心。孙锟院长率队历时 33 天，29 个部门的职能部门专题调研务实、高效，不汇报成绩，而是分析工作中遇到的困难和解决问题的思路，在管理创新中形成新思路、新方式、新模式、新

制度，进一步加强职能部门的执行力，打造具有高度执行力的优秀管理团队。通过调研，头脑激荡，由此引申出医院管理的一系列创新举措，包括“管理创新——新成长”项目、法务部的筹建和结合医院实际开展内控专项工作等等。在绩效工作推进方面，医院不断尝试引入新的管理理念和方式，例如关键业绩指标、平衡计分卡等。

2014 年 11 月 18 日，我院与国内知名的大成律师事务所正式举行签约仪式，协议涵盖的法律服务内容除了全面综合的日常法律服务，专业律师团队驻扎，形成项目小组，为医疗、合同管理、法律文件、信访与医患纠纷、廉政建设、劳动关系、财务税务、知识产权等各项工作提供全方位的法律保障。新华医院成为国内首家采取与律师事务所开展全面合作模式的医院，开国内公立医院创立法务部之先河。

孙锟院长表示，以管理创新促内涵建设是医院当下的工作重心，成立法务部既是创新之举，也是管理精细化与规范化的必经之路。党委书记吴皓这样说，“医院与知名的大成律师事务所全面合作让法务部的起点更高，标准更高，对医院今后的发展十分有利。”

对口支援：扎根当地，扎实援建

援疆、援滇、援建崇明……新华人实实在在扎根在援建地区，助力喀什二院“创三甲”的征程；继续对保山市人民医院进行对口支援；援建崇明成就大型公立医院援建县级医疗中心的范例。新华人以饱满的热情，以自己的实际行动回答了什么是奉献。

援疆 2014 年 2 月 22 日，上海医疗队总领队、喀什二院院长、新华医院副院长吴韬接过前任总领队吴皓副院长的接力棒，率领刚来喀什不久的第八批援疆医疗队员，踏上了

帮助喀什二院完成“创三甲”的征程。11 月 21 日，上海援疆的喀什地区第二人民医院进行了创三甲医院的终审，将为喀什地区 480 万人民带来更好的医疗服务水平。

援滇 随着新一轮沪滇医疗合作的深入，我院在顺利完成龙陵县人民医院的对口支援基础上，继续对保山市人民医院进行对口支援任务。2014 年 7 月 24 日，我院第一批对口支援云南保山医疗队 5 名医生在张金宁副院长的带领下到达保山人民医院开展工作。从龙陵到保山，我院 4 年派遣医疗队 8 批 40 人次赴龙陵。不仅体现在新技术的开展和医疗空白的填补，更重要的是在新技术开展同时的言传身教，为当地培养一批带不走的技术队伍。

援建崇明 2015 年 1 月 4 日，国家卫生计生委网站发布了关于全面提升县级医院综合能力第一阶段 500 家县医院名单的通知，新华医院（崇明）赫然在列，成为上海地区唯

一一家医院。新华医院全面负责崇明三级医院创建起步于 2009 年上海市政府“5+3+1”实事工程，2013 年，成功升级为三级乙等综合医院，一举改变了崇明地区没有三级医院的历史。期间结合医疗资源纵向整合形式的探索，创新支援模式，成立“新华—崇明区域医疗联合体”，为崇明卫生事业的发展增添了浓墨重彩的一笔。“领导真抓实干、派遣真金白银、队员真诚奉献、受援医院真实发展、宗旨真帮实干、老百姓真实优惠”，正是新华坚持这“六真”的援建理念，实实在在扎根在援建地区，在短短数年内使得崇明中心医院达到了三甲医院的医疗服务水准，成为大型公立医院援建县级医疗中心的优秀范例。

国际交流：深入合作，提升影响

像新华这样的大型公立医院，要接轨世界医疗前沿，必须要和国际水平最好的医院合作，这样才能更好地改变我们的思维、行为和方式。医院深化对外合作与交流，国际化道路越走越宽。对外交流从以前单向“请进来”，朝“请进来”与“走出去”双向互动转变。2014 年，医院通过拓展与国外知名大学的合作，建立起多个境外培训基地，逐步建立长期稳定的合作机制。

2014 年度，我院共接待来自加拿大、美国、法国等世界各地的来访交流共计 18 批 60 人次。2014 年 2 月 20 日，世界癌症研究与治疗顶尖医院法国居里研究所来我院参观，双方就建立长期合作机制等展开深入交流，以推动我院人才培养和学科建设迈上新台阶。

2014 年 8 月 16 日，在 2014 年中法高层论坛在北京举办之际，上海新华医院集团与法国巴黎公立医院集团（AP-HP）签署国际合作框架协议。AP-HP 是法国最大的公共医疗卫生机构，集团下属 38 所医院，2014 年是中法建交 50 周年，在这具有标志性意义的日子里签约合作是一项具有战略意义的选择，标志着中国和法国公立医疗机构之间的合作迈出了重要的一步，踏上了新的台阶。

2014 年 10 月 28 日，我院与渥太华大学医学院附属安大略儿童医院签署合作协议。根据协议内容，双方计划开展国际合作的妇幼登记研究项目（BORN REGISTRY），同时建

立医教研的全方位合作，目标是在未来五年内使产妇—新生儿队列达到 100 万例，并打造一支国际领先的妇幼临床研究团队。双方经过友好磋商，计划依托新近成立的“上海—渥太华联合医学院”开展更加广泛深入的交流合作。

2014 年 4 月和 10 月，我院共派出两批共 18 人次的管理干部培训团赴法国巴黎公立医院集团（AP-HP）和法国公共卫生高等研究学院进行培训。通过两周的学习交流，双方互相交流了中法两国在医院组织架构、质量管理和风险控制、医患关系以及信息共享等工作的经验和成果，也为今后更深入的长期合作奠定了基础。

2014 年，医院“密织”国际学术交流网，举办国际学术会议 8 次，国际环境流行病学会亚洲分会 2014 年年会、第三届上海国际消化系统疾病会议、国际微创房颤外科论坛、第四届东亚耳科会议，都极大地提升了相关学科在国际上的影响力。

医院文化：于无声处吐芳华

从“激情新华，感动你我”主题评选活动、新华颁奖典礼，新华 TV、到新华大讲堂，一个个烙下新华印记的文化品牌，把同心发展的正能量滋润进了职工的心田。于无声处吐芳华，道出文化建设凝心聚力的张力。

2014 年 11 月 13 日下午，由医院工会组织的“团结一心、凝聚力量、共筑新华梦”拔河比赛现场一派火热景象。冠军虽然只有一个，却点燃了所有参与团队的激情，彰显出新华人齐心协力，共筑“新华梦”的精气神。

近年来，医院党委狠抓医院文化建设，紧紧围绕医院中心工作，注重职工参与，逐步形

成了“激情新华，感动你我”主题评选活动、新华颁奖典礼、新华 TV、新华大讲堂四大文化品牌。置身于新华医院，你总能感受到浓浓的文化氛围。医院文化的最高境界就是：在事业发展中没有时时说到你，却处处都有你的影子。“看似无，处处有”的最高境界，道出医院文化凝心聚力的张力！

结语

春将至，千帆竞发绘华章。蓄积了深化改革之年的底气、胆识，我们更加自信地迈进 2015 年。医院进入发展新常态，意味着新考量，蕴藏着新跨越，催生着新动力，我们满怀憧憬。

2015 年，正值“十二五规划”收官、“十三五规划”制定的关键时期，我们要以更长远的战略眼光、更开阔的视野、更开放的胸襟，用改革

的思路和办法破解难题，化解矛盾，创新体制机制；积极转变医院发展方式，在巩固传统优势学科的同时，重点培育新兴优势学科，提升临床疑难问题解决能力；倡导临床与科研的高度融合，学科群做大做强、细分凸显特色，谋划高协同学科群落……

风起云涌好扬帆，2015，新华征程再出发。