



新华医院报

XINHUA HOSPITAL NEWS

2010年11月15日 星期一

(第286期 本期共6版)

上海交通大学医学院附属

新华医院主办

http://www.xinhuamed.com.cn

蔡威教授领衔的研究成果获第五届“宋庆龄儿科医学奖”

本报讯 第五届“宋庆龄儿科医学奖”日前揭晓,由我院蔡威教授领衔的研究成果《危重新生儿营养支持基础研究与应用》获此殊荣。

“宋庆龄儿科医学奖”是中国宋庆龄基金会在卫生部、科技部支持下设立的,每年评选一次,旨在表彰儿科医学领域所获得的科研成果,鼓励更多的儿科医务工作者致力于临床医学、基础医学和公共卫生领域研究。

蔡威教授长期从事儿童营养支持的临床和基础研究,尤其在危重症新生儿合理营养支

持方面具有很深的造诣,由他领衔的《危重新生儿营养支持基础研究与应用》成果斐然,成功研发了我国首个小儿专用型静脉用氨基酸,明确了适合中国危重新生儿的能量与脂肪乳剂剂量与应用方式。将经周围静脉中心静脉置管(PICC)常规应用于临床,建立稳定有效的营养支持输注途径,并建立了全国儿科PICC培训中心,培训了来自全国各地的学员累计超过600人次。同时,在国内最早成功实施新生儿短肠综合症的肠康复治疗,制定完成新生儿短肠综合征三

阶段肠康复治疗方案。应用分子生物学基础研究,阐述肠外营养相关肝损害氧化应激机制,并发现传统中药丹参对肠外营养相关肝损害具有防治作用。完成了我国首部《中国新生儿营养支持临床应用指南》,为临床合理营养支持提供依据。通过上述系列研究,大大减少了新生儿营养不良的发生率,提高了危重新生儿的存活率与生存质量。课题组的危重新生儿营养支持技术迄今已在全国21家综合性医院、儿童医院和妇幼保健院应用,产生了良好的社会效益。(蒋蓓卿)

“激情新华 感动你我”候选名单出炉 评选工作全方位展开

本报讯 新华医院2010年度“激情新华 感动你我”主题评选活动进入全院评选阶段,“激情科室”、“感动新华人物”、“服务标兵(班组)”、“杰出青年”候选名单日前正式“出炉”。

今年的主题评选在去年四大评选项目的基础上增加了“服务标兵班组”的评选项目。评选活动自6月启动以来,各支部、科室、部门积极动员,发掘身边的感人事迹,主动申报各类项目的评选。经评选工作小组充分酝酿及领导小组讨论决定,最终确定2010年度“激情新华 感动你我”主题评选活动候选名单(名单见下,排名不分先后)。

医院将通过海报、网站、院报、宣传栏、道旗、多媒体终端等多形式的展示,并结合新华TV的短片拍摄,共同搭建评选活动宣传报道的广阔平台,营造浓厚的评选氛围。通过全院票选、网络投票、短信投票、院周会投票现场评比和委员会评审等方式确定最终获奖名单。

“激情科室”候选名单(10个):消化内科、急救中心、普外科、心胸外科、神经外科、肛肠外科、产科、耳鼻咽喉-头颈外科、皮肤科、特诊部

“感动新华人物”候选名单(9名):白强、刘越、李世亭、陈亚青、赵慧莉、崔龙、梅举、鲍一

笑、潘曙明

“服务标兵”候选名单(15名):王栋梁、叶松林、仲红权、刘鸣、张广慧、李大忻、李峰、陆伟明、杜铭铭、杜毅、俞群、黄润、谢伟、董平、程洁

“服务标兵班组”候选名单(6个):肾脏内科血液净化部、妇科门诊、手麻班组、财务部出入院组、小儿内科观察室、首批援滇医疗队

“杰出青年”候选名单(12名):冯晓博、江来、吴克瑾、陈笋、陈源文、汪照炎、郑学胜、金彪、耿红全、陶荣、揭志军、蒋盛旦。(候选集体和个人事迹介绍详见《新华医院报》287期“激情新华 感动你我”主题评选活动专刊)

“激情新华 感动你我”主题评选活动开展以来,积极探索与传统先进评选不同的评选机制,评比活动突出组织保障和群众参与,成立了先进评选表彰活动领导小组和工作小组;通过院周会、院内发文、院报、专题工作会议、支部书记会等全方位开展活动宣传动员;通过院报、网站、电子屏、宣传栏、新华TV等媒介进行深度报道,成功地在全院营造崇尚先进、学习先进、争当先进的浓厚氛围。主题评选活动在实践中不断丰富完善,已经成为有影响力医院文化建设品牌之一。(肖斌)

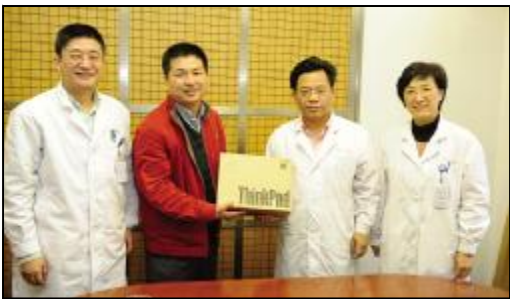
辜臻晟医师启程赴喀什援疆



市委组织部副部长陆凤妹、卫生局党委副书记黄红和我院党委书记孙锐欢送辜臻晟时合影

本报讯 11月10日,辜臻晟医师启程赴新疆喀什,开始为期一年半的援疆工作。

临行前,徐卫国院长、陈睦副院长和顾琦静副书记等院领导和辜臻晟亲切话别。启程当天,上海交大医学院党委副书记唐国瑶、我院党委书记孙



徐卫国院长等院领导与辜臻晟亲切话别 戴荣摄

锐也到现场送行。院领导高度赞扬辜臻晟顾全大局、无私奉献的精神。同时表示医院将积极支持他的工作,全方位地做好保障工作。辜臻晟表示他将不辜负医院的希望,出色地完成援疆工作。

(党办)

“社区工地党建联建、共创群众满意工程”

新华医院重点工程项目建设党建联建活动签约仪式举行

本报讯 为进一步加强工地党建联建工作,确保我院在建工程优质、安全、文明有序推进,确保医院周边居民生活安定和谐,11月2日,我院与杨浦区江浦路街道举行了主题为“社区工地党建联建,共创群众满意工程”的重点工程项目党建联建签约仪式。我院党委书记孙锐、副院长陈睦、副书记顾琦静和,杨浦区委常委、组织部长于秀芬以及江浦路街道党政领导出席签约仪式。

仪式由江浦路社区(街道)党工委副书记、办事处主任周志明主持,我院工程部、通州建总集团上海分公司、江浦路街道陈一居民区就开展党建联建进行了签约并作了发言。

开展此次签约,主要是针对我院近期推进的重点工程项目建设,通过医院、建设方、居民区党组织开展党建联建,围绕共同目标、共担责任、共享资源的“三共”理念,通过联动畅通、信息畅通、环境畅通的“三通”途径,实现无建设工程中的违法乱纪现象、无野蛮施工引起的扰民事件、

无重大群体性矛盾的“三无”情况,最终达到党员模范作用有新体现、党群干群关系有新进展、基层党建工作有新提升的“三新”工作成效。

会上,我院党委书记孙锐、杨浦区委常委、组织部长于秀芬和江浦路社区(街道)党委书记夏康明分别作了讲话。孙锐书记在讲话中指出,通过“社区工地党建联建、共创群众满意工程”活动的开展,来进一步加强工地党建联建工作,充分发挥各方党组织联手做群众工作的优势,集聚社区及周边单位党组织的力量,发挥社区党员和工地党员在工地党建联建中的先锋模范作用,实现三方共建单位的良性互联、互补、互动。在重点、难点问题上整合资源力量,突破工作瓶颈,实现无缝衔接,在面临实际问题和困难时加强沟通协调,共同化解矛盾,营造安定、团结、稳定的良好局面,使新华医院重点工程项目建设成为广大群众的民心工程、满意工程。(新宣)

我院交出世博医疗保障工作满意答卷

本报讯 “成功、精彩、难忘”的中国2010年上海世博会落下了帷幕,我院在半年多的世博医疗保障工作中交出了一分满意的答卷。

为全力以赴做好世博医疗保障工作,我院成立了由院党政主要领导挂帅的世博保障工作

领导小组和工作小组,在全院广泛动员,全员、全过程、全面参与世博、服务世博。医院还制定了世博医疗保障工作预案,组建了世博园区医疗站工作组、开展了VIP医疗保障等工作。

针对世博医疗保障要求高的特点,我院精心选派7位医

师参加世博园区内B片区红十字医疗站服务工作,自4月20日世博会试运行起至10月31日世博会结束,共健康咨询6366人次,现场救护处理10234人次,便民服务19096人次,多次与120医护人员一同赶往场馆内参与急救。(下转第3版)

我院召开上海市三级医院综合评审工作会议

本报讯 上海市医院等级评审工作于近日全面启动,为迎接医院等级评审,全面推进医院标准化和规范化建设,11月5日,医院召开等级评审工作会议,吴皓副院长及相关职能部门和临床科室负责人共30人出席会议。

吴皓副院长首先介绍了国家开展新一轮医院等级评审的重要意义以及上海市医院等级评审活动的组织实施情况。并指出,本次上海市医院等级评

审工作与国家医院评审工作同步启动,其评审标准基于并高于国家标准。医院目前已成立

医院等级评审领导小组和工作小组,以加强组织领导。

(下转第3版)

国家临床重点专科申报工作协调会召开

>>>报道详见第2版

我院开展“119”消防日系列活动 推进消防安全“四个能力”建设

>>>报道详见第2版

国家临床重点专科申报工作协调会召开

本报讯 国家临床重点专科儿科申报工作协调会于 11 月 5 日召开。党委书记孙锬、相关职能部门、临床科室负责人参加了会议。会议由吴皓副院长主持。

从今年起,卫生部将在全国医院临床专科中建立一批高水平的国家临床重点专科,把医院建设和发展重点放在医疗能力的提高上。我院高度重视此项工作,成立了以徐卫国院长、孙锬书记为组长、副院长为组员的国家临床重点专科申报领导小组和以分管院长为组长的

工作小组。对照《国家临床重点专科评估试点工作方案》,积极组织消化内科、骨科、产科和儿科进行了前期申报。目前产科已经顺利通过上海市评审,准备迎接国家卫生部评估。同时,儿科也将接受上海市的评审。

会上,吴皓副院长首先就国家临床重点专科评估的背景、重要性、试点专科范围、工作目标及评估内容程序分别进行了介绍,指出国家临床重点专科申报对今后医院发展的重要意

义,对中报涉及的项目进行了解读并制定下一阶段申报工作的实施方案。儿内科鲍一笑主任就申报工作进行了汇报,并提出了客观问题。各职能部门负责人针对儿科实际,对申报工作提出了意见和建议。

孙锬书记指出要高度重视申报工作,集中医院优势资源,进一步增强对申报临床重点专科评估试点工作重要性和必要性的认识,要求科室成立工作小组进一步完善申报资料,抓漏补缺,提炼内容,以评促改,以评促建,抓优势,找特色,各职能部门要积极配合,做好此次申报工作,为迎接国家卫生部的检查评估做好充分的准备。

据悉,本次评估试点时间为一年,每个试点专科将确定一定数量的国家一级临床重点专科和若干国家二级临床重点专科。评估程序包括医院申报、省级初评、卫生部评估 3 个阶段。经过初评,各省、自治区、直辖市各专科上报的医院数量不超过 3 个,专科技术水平高的地区不超过 5 个。(张洁)

【新华医院中西部地区医师培训慈善公益项目】完成首批学员培训

本报讯 “新华医院中西部地区医师培训慈善公益项目”首批 35 名学员日前完成为期一年专业培训学成结业。为提高我国中西部地区医务人员专业水平,我院于 2009 年 8 月启动了“新华医院中西部地区医师培训慈善公益项目”,面向云南、贵州、广西、四川、西藏、陕西、宁夏、甘肃、内蒙古、新疆、青海、辽宁、吉林和黑龙江等中西部地区,招收学员为在二级甲等以上医院的高年资专科医生。培训实行导师制,医院安排专门的带教师,负责学员的培养计划实施与考核的落实。培训科目包括心血管内科、普外科、心胸外科、儿内科、儿外科、耳鼻咽喉-头颈外科、眼科等院级重点学科或院级以上重点学科专业,同时我院承担全部进修费、住宿费和生活费补贴。该培训项目得到上海市慈善基金会和上海医药股份有限公司的支持与资助,在两年时间内,为 60-100 名中西部地区的高年资专科医师提供奖学金共计 60 万元。

近年来我院在支援中西部医疗卫生工作中开展大量的工作,医院在自身快速发展的同时,更把服务于社会、服务于中西部地区为己任,依托自身技术优势,成功启动并实施改慈善公益项目,赋予支援农村卫生工作新的内涵和形式。(陈迎春)

医院等级评审护理管理制度培训

本报讯 为配合上海市三级综合医院等级评审工作,护理部制订并推出了《等级评审护理管理制度》,以进一步强化安全制度,使安全措施有章可循。为了使全院护理人员认真学习并贯彻落实新制定的制度,护理部近日对全院护士长及护理人员骨干代表 451 人进行了培训。

本次培训的《等级评审护理管理制度》是在《全院护理管理制度》的基础上修订和制定的,其中“入院、转院、转科管理制度及流程”、“主动报告护理安全(不良)事件和隐患缺陷制度”等 7 项制度是新增的制度,另外对原有的 8 项制度进行了修订及补充,增加了直接护理时间,提高护理质量的内涵。护理部主任陈海燕在培训时强调本次培训的核心目标是切实落实各项制度,进一步提高护理质量,保障护理安全,夯实基础护理,提高病人满意度。

陈海燕主任还就我院“优质护理服务示范病房工程建设”活动进展情况作了介绍,目前医院推选泌尿外科、老年科一病区 and 儿内科二病区为我院优质护理服务示范工程试点病房,护理部在给这些病房进行护理人力调配的同时,希望护士长与科主任做好沟通,优化护理用具,做好支持保障工作,落实责任制护理,给病人提供全程化优质的护理服务。(护理部)

我院开展“119”消防日系列活动

推进消防安全“四个能力”建设



本报讯 在上海市第 20 个法定消防日到来之际,11 月 4 日至 9 日,我院开展了“119”消防日系列活动。

本次“119”消防日系列活动由我院防火安全委员会组织领导,院推进消防安全“四个能力”建设工作小组组织实施,围绕“预防为主,防消结合,推进消防安全‘四个能力’建设”这一主题展开。利用多种形式开展消防安全宣传教育。活动期间每天中午和院周会组织医务人员观看《上海市社会单位消防安全“四个能力”建设》宣传示范片;在医院醒目位置悬挂消防安全宣传标语横幅;在宣传栏张贴消防安

全“四个能力”建设宣传画。

“119”消防日灭火器材使用知识培训和消防演练当天,李劲松副院长亲临现场指挥,组织医院消防安全管理人员对科室、部门选派的参训人员进行如何使用灭火器的培训,并组织参训人员正确使用灭火器对模拟火场进行扑救演练和比赛,使每名参训人员掌握灭火器的使用,提高组织扑救初起火灾能力。

通过“119”消防日系列活动,使我院全体医务人员进一步增强消防安全责任意识,充分发挥消防安全“四个能力”建设的主体作用,推进社会消防安全“防火墙”工程建设。(斯俊民)

医院展开消防安全大检查

本报讯 10 月 29 日,副院长李劲松带领武装保卫部、资产管理部、新华医疗开发公司负责人,对医院消防安全重要部位进行消防安全大检查。

检查组一行先后检查了医技楼、门诊综合楼、成人急诊、儿科门急诊大楼、妇儿楼和新华临床医学院学生宿舍楼等消防安全重要部位。检查组每到一处都实地察看消防安全工作的落实情况,现场发现有消防安全隐患,当即向有关科室负责人提出整改意见。

李劲松强调,医院快速发展的

同时,要进一步加强消防安全工作,保证重要部位安全出口、安全疏散通道的通畅;科室购置和使用电器设备,必须经过有关部门严格用电安全检查,防止擅自超负荷用电,导致火灾隐患发生,不能有侥幸心理,一旦发生火灾,后果不堪设想;各科室、部门要坚持以人为本,严格落实消防安全责任制,进一步增强消防安全责任意识,提升消防安全“四个能力”;有关部门要不断完善消防安全人防、技防、物防设施,切实做到消防安全工作常态管理、常抓不懈。(斯俊民)

普外科举办第一届新华疝与腹壁缺损外科论坛

本报讯 由普外科举办的“第一届新华疝与腹壁缺损外科论坛”,10 月 22 日举行,本市十余位疝与腹壁外科领域的专家和普外科医师近二百人参加。会议就我国疝与腹壁缺损疾病的现状和发展、复杂腹壁缺损的外科处理、儿童腹股沟疝的外科治疗、疝术后并发症等热点问题进行了交流讨论。大会由普外科主任刘颖斌担任论坛主席。

作为本次论坛的系列活动之一,普外科疝和腹壁疾病诊治中心在门诊大厅举行了义诊活动,近二百位市民前来咨询和就诊。义诊活动得到了新闻晨报、新民晚报、东方网、上海人民广播电台等多家媒体的关注和报道。(陈磊)



“第三届新华消化论坛暨中日消化内镜新技术研讨会”举行

本报讯 由上海医学会消化内镜分会和上海医学会食管和胃肠静脉曲张治疗分会共同主办我院承办的第三届新华消化论坛暨中日消化内镜新技术研讨会,11 月 6 日在上海外滩浦华大酒店召开。来自上海以及江浙地区的 200 余位消化、内镜、外科医师参加了此次研讨会。

开幕式由我院消化内镜诊治部主任徐雷鸣主持,副院长周斌,上海医学会消化内镜分会主任委员姚礼庆主任祝贺并致辞。来自日本的 Kazuo Ohtsuka 教授和 Hitomi Minami 教授做了关于单气囊小肠镜的临床应用以及介绍了国际上最先进的贲门失弛缓症内镜下的新治疗方法。来自德国的 Enderle

教授、瑞金医院吴云林教授,仁济医院戈之铮教授及我院范建高、徐雷鸣等专家做了精彩的演讲。

本次研讨会延续前两届会议合作、欢聚、共同进步的宗旨,为上海以及周边医院致力于消化内镜诊治工作的医师构建了一个合作和学习的平台。

(臧蕾 张毅)

医学人文学者王一方来医学院讲座

本报讯 为进一步深化医学

王一方教授分别从医学职业

幸福的缺失与医学的当代性困惑、人类幸福的源头活水、幸福教育与

养成等角度详细阐述了职业幸福的发现历程。讲座言语生动、幽默,整场讲座充满激情,活动现场掌声不断。

(冀全博)

日本名古屋大学 Tasuya 教授学术讲座

本报讯 日本名古屋大学国际癌症免疫治疗中心 Tasuya 教授,日前应邀来院为普外科医务人员举办了一次学术交流。讲座不仅

为大家带来前沿的医学研究信息,同时也为临床诊治疾病提供新的思路。

(陈磊)

崇明县委县府领导高度重视三级医院创建工作

彭沉雷书记、赵奇县长听取创建工作汇报

新华医院(崇明)讯 自2009年初,上海郊区三级综合医院建设项目“5+3+1”工程启动以来,崇明县委、县政府高度重视三级医院创建工作,将其列为县委《2009—2011三年行动纲要》重要任务,2010年县政府重点工程。为确保创建工作的顺利推进,县委、县政府主要领导曾多次召开创建三级医院工作专题会议,研究各项制度和政策。10月13日下午,彭沉雷书记、赵奇县长、朱建江副县长再次听取创建工作汇报,新华医院院长、新华医院(崇明)院长徐卫国、新华医院副院长、新华医院(崇明)执行院长周斌汇报了创建三级医院近阶段工作,县卫生局沈卫局长、邢健书记参加会议。

周斌执行院长重点汇报了创建工作进展情况。徐卫国院长表示,崇明县委、县政府始终高度重视三级医院创建工作,医院没

有理由不做好,也深感责任重大。尽管新华医院总部本身处于大建设时期,但一定会不遗余力支持好崇明医院建设,争取圆满完成。徐院长强调,创建工作的关键在人,人的关键在人才政策,要积极贯彻市政府相关会议精神,强化管委会统领创建三级医院职能,落实依靠母体医院引进人才途径(即编制落在母体医院,工作在支援医院),加强竞争市级重点专科的实力建设。人才引进政策方面可以借鉴其他区县好的做法,给急需人才更多的倾斜政策,同时,人才政策要保持相对稳定,只有在发展中求稳定,才能在稳定中求发展。

县委、县政府领导听取汇报后均作了重要讲话。赵奇县长就人才政策、医疗费用以及医院运行成本等问题提出了指导性意见。赵县长指出,创建三级医院工作是关系民生的重大工程,时间紧、任务重、要求高,

要加强对创建工作的组织领导,各相关部门必须给予全力支持,紧密配合,政府对创建工作一定会时刻关注,一如既往支持,确保崇明创建三级医院成功。彭沉雷书记说,每一次听创建三级医院工作汇报,都有一定程度的进展,阶段性成果明显,十分感谢新华医院的全力支持。彭书记强调,县委、县政府对创建三级医院态度是坚决的,在政策、环境、资金等方面尽全力予以支持,并把它作为政治任务完成。彭书记要求,围绕创建中心工作,抓紧软硬件建设,不能有任何脱节和松懈;只要有利于创建的事,要集中精力做好;超常规发展时期,要有超常规的思维,目标是确保创建成功。(党政办)



三院召开药物临床试验机构复评审工作总结会



三院讯 近日,三院召开药物临床试验机构复评审工作总结会,专题回顾讨论此次评审过程中的问题及专家反馈信息,各药物试验专业组负责人及相关院领导出席,会议由药物临床试验机构主任方勇副院长主持。

2010年7月下旬,国家药监局委派专家组对三院药物临床试验机构及各项目组进行了为期2天的复评审。针对评审工作中发现的问题及专家组的反馈信息,特此召开复评审工作总结会。

王玉龙书记在会上强调:复评审工作是对过去工作的总结,也是对将来的要求,三院要通过这次

复评审工作,以评促建、以评促改;伦理工作关系到所有患者的切身利益,必须高度重视、加强督导、严格排查,确保整个药物临床试验工作的科学性和人性化。龚圣济院长指出:三院之所以要申办这样一个机构,就是看到了药物临床试验能有力地推动医院用药规范,能烘托医院科研氛围,能让医院在临床药理方面有更多的话语权,大家一定要把这项工作持续地做好做大,这不仅有现实意义,更具战略意义。(阎仲珩)



世界儿科和先天性心脏病外科协会2010年度会议在儿中心举行



儿中心讯 世界儿科和先天性心脏病外科协会2010年度地区会议10月20日至23日在儿中心举行,这是该协会首次在亚洲召开学术会议,聚集了来自全球250余位儿科心脏病领域的知名专家。

据悉,成立于2006年的世界儿科和先天性心脏病外科协会强调医学教育、科研和社会服务的共同卓越发展,保证所有的先心病患者接受到最高品质且最全面的医疗服务。会议邀请了来自美国、加拿大等国际知名小儿心胸外科专家与国内学者一起就小儿

先天性心脏病内脏异位综合症的综合处理进行深入探讨交流,儿中心院长、小儿心胸外科专家刘锦教授、心脏中心主任徐志伟教授等在大会上交流发言。

世界儿科和先天性心脏病外科协会主席克里斯托·爱·切凡科夫表示,中国医生丰富的临床经验是国外医师不可比拟的,协会有意愿在上海建立国际小儿先心病培训中心,利用儿中心心脏中心这一平台,输送国外医师来上海接受临床培训,积累经验,共同提高小儿先心病的诊治水平。(夏琳)

美国著名心脏内科、心脏监护专家访问儿中心

儿中心讯 近日,美国著名心脏内科、心脏监护专家Anthony C.Chang教授访问儿中心心脏中心。

在为期5天的来访期间,Chang教授就小儿心脏监护的新进展、心力衰竭的治疗和心肌炎的诊治等专题为心脏中心的内外科医生进行了精彩的讲座。他每天在心脏监护室进行生动的教学查房,对年轻的住院医生提出专业的指导,使科室所有医生对心脏监护领域的疑难问题有了新的认识;Chang

教授还积极参与科室的疑难病例讨论,为疑难病例的诊治提出很多宝贵意见和建议,经过他的指导以及监护室医护人员努力,有的疑难病人已经转危为安。

Chang教授曾多次访问儿中心,本次来访一如既往的为给大家带来很多新的诊疗理念,同时为日后进一步长期合作和交流奠定了基础。(朱丽敏)



我院交出世博医疗保障工作满意答卷

(上接第1版) 我院还派出医疗队在世博运行期间每月两次组织专家先后11次到世博局办公区域及园区内为服务奋战在世博一线的工作人员提供1000余人次的医疗服务。专家们为世博局工作人员提供了医疗健康咨询,并对常见病、慢性病做了详细的用药指导,还多次深入世博园区为展馆内工作人员包括外国朋友提供健康咨询。同时在院内开通世博会工作人员就诊优先通道,

便民服务中心为其志愿者部、新闻中心、信息化部、工程部、党群工作部工作人员发放了58张优先就诊凭证。

以外,我院还完成组织成立应急医疗队,制定了应急医疗队工作职责及工作流程以及根据工作职责、工作流程对医疗队成员进行的细致专业的培训,并进行世博应急演练,落实VIP贵宾医疗保障服务。(陈迎春)

我院召开上海市三级医院综合评审工作会议

(上接第1版) 各部门要依照下发的评审标准,根据科室分工和特点进行认真自查,为迎接上海市医院等级评审检查、争创三级优质医院做好准备工作。在自查中,希望职能部门以及临床科室重视标准的传达和落实,科室之间加强配合,注重细节,将工作落实到位。以本次评审活动为契机,继续突出“以病人为中心”,注重服务、安全,坚持质量持续改进,进一步加强医院内涵建设,提高管理水平和医疗服务质量。

会议还就《上海市三级综合医院评审标准》进行了说明,该评审标准以卫生部最新制定的

《三级综合医院评审标准》为框架,引入国际医疗卫生机构认证联合委员会(JCI)的评价理念。评审标准分改进医院服务管理、患者安全目标、医疗质量管理与持续改进、护理质量管理与持续改进、医院管理、医院运行基本数据和医疗质量评价指标六部分,其中又细分为数十个评审模块、数百个评审项目和要点。会议要求相关部门仔细研究评审标准,认真学习领会评审标准要求,逐项对照、自我评估,在评估自查中注意实事求是,体现医院的实际管理和医疗水平,以迎接医院等级评审检查活动。(潘晨晨)

生物合成角膜有望临床应用

一项来自加拿大与瑞典的研究者完成的研究业已显示生物合成角膜可有助于再生并修复受损的人眼组织及改善视力。这项有10名患者参与的早期临床实验的结果发表于今年8月25日的《Science Translational Medicine》(《科学 转化医学》)。

角膜是眼球表面覆盖的一层透明、胶片状组织,主要成分是蛋白胶原质,能够折射光线,将景物成像于视网膜上。尽管角膜容易受到外伤或感染而受损,但眼下的医学技术能够通过角膜移植手术令患者恢复视力。

研究人员说,由于眼角膜捐献数量有限,全球每年有许多人因角膜受伤致残。他们这项研究成果有助于这些眼疾患者重见光明。

剖宫产手术前推荐给以抗生素

美国产科妇科学会

(ACOG)在最近的新闻发布会上报告,接受剖腹产的妇女当在手术前给予抗生素的可预防产后感染。

产后感染是接受剖腹产的妇女最为常见的并发症,以往的常规是在剖腹手术后才给予抗生素加以预防,那是考虑到如妇女在剖腹手术前接受抗生素,后者会进入新生儿的血液,从而影响扩生婴儿的化验测试及产生新生儿对抗生素耐药。

根据最新资料,手术前给剖腹孕妇以预防性抗生素可明显降低母体的感染率,而对新生儿并无有害影响。预防性抗生素应在手术前60分钟内进行,对急诊剖腹手术者则家立即给予抗生素,对那些因其他原因已接受抗生素者不在此列。(陈瑞冠 叶军)



医院感染知识问答(22)

与医院感染相关的常见耐药性细菌有哪些?

由于抗菌药物特别是广谱抗菌药物的选择性压力,医院感染病原菌多为耐药性细菌或多重耐药菌。目前普遍较为关注的有:①耐甲氧西林的金黄色葡萄球菌(MRSA)和耐甲氧西林凝固酶阴性的葡萄球菌(MRCNS);②对万古霉素中介的金黄色葡萄球菌(VISA)和耐万古霉素的金黄色葡萄球菌(VRSA)(我国还未发现);③对青霉素耐药的肺炎链球菌(PSP);④对万古霉素耐药的肠球菌(VRE)和对高浓度氨基糖苷类耐药的肠球菌(HLRA);⑤产超广谱β内酰胺酶(ESBLs)的大肠埃希菌、肺炎克雷伯菌等大多数革兰阴性菌;⑥产AmpC酶的沙雷菌属、枸橼酸杆菌属、肠杆菌属等肠杆菌科细菌以及铜绿假单胞菌;⑦产碳青霉烯酶的嗜麦芽窄食单胞菌、不动杆菌、铜绿假单胞菌等;⑧多重耐药的结核分枝杆菌(MDR-TB)。(感染管理科)

畅议“十二五”规划 我为新华添风采

女医师联谊会召开“学科建设百日大讨论”动员大会



徐卫国院长在会上讲话 戴荣/摄

本报讯 11月10日,以“畅议‘十二五’,我为新华添风采,”为主题的新华医院女医师联谊会“学科建设百日大讨论”动员大会隆重召开。院长徐卫国、党委副书记顾琦静、俞立巍以及200多位女医师参加了会议。

大会由院女医师联谊会副理事长、中医科主任吴敏主持。理事长陈书艳代表女医师联谊会宣读了《新华医院女医师联谊会倡议书》,倡议全院女医师携起手来,积极投

人到医院的“学科建设百日大讨论”中,以“院兴我荣,院衰我耻”的主人翁意识,广开言路、献计献策,为医院实现“转观念、调结构、保增长、促发展”十二字方针,提高医院的综合实力,为即将出台的新华医院“十二五”规划贡献智慧与力量。女医师代表、妇科主任张萍、超声诊断科主任陈亚青作为科主任代表发言,她们表示将带领自己的科室对医院精心编制的“十二五”规划进行认真学习、讨论,在医、教、研各项工作中开拓进取、求真务实、刻苦钻研,为实现医院“十二五”规划而努力。青年女医师刘芳代表全院女医师宣读了《响应书》,表示积极投入到医院“学科建设百日大讨论”中,紧紧围绕“一流学科、一流人才、一流科研”的中心议题,为医院的发展贡献女医师的智慧和力量。

徐卫国院长最后作讲话,他对大会的召开给予了充分肯定,指出女医师是医院未来建设和发展不可或缺的力量,学科大讨论的活动为女医师的成长、成才提供了平台,在医院即将跨入“十二五”规划之际,每一位女医师都要立足岗位,加强使命感,以更好地服务病人为目标。徐院长还就做人、做事对女医师提了要求。首先要做人,要做好人,才能做好事。人做好是第一位,人做好之后就会发现好做人了,大家要珍惜岗位,热爱生活,才能成为医院发展建功立业。(孙玲芬)

护理部热议创建优质的护理团队



护理部主任陈海燕主持大讨论

本报讯 为配合医院“十二五”规划,创建优质的护理团队,护理部近日组织召开了“护理学科建设大讨论”活动。

讨论从护理学科发展、优质护理服务示范病房护理质量、能级管理、绩效考核、科研能力、专科护士培养等方面进行。大家就运

用科学管理,提升护理质量和病人满意度;推行能级管理,将“被动管理”转变为“主动自我管理”;开展护理科研,以团队分工合作的方式开展,充分发挥高学历护士的科研能力;坚持能力型培养策略,提高护理人员整体素质等议题提出了有价值的观点。(赵艳君)

泌尿外科联合超声诊断、病理科联合开展学科讨论

本报讯 为响应医院“十二五”规划大讨论,落实关于大学科、跨学科建设,泌尿外科近日联合超声诊断科、病理科开展首次联合开展业务学习,共同致力前列腺疾病的研究。

我院泌尿外科是交大医学院重点学科,提出了建立前列腺疾病诊治中心的学科发展规划,希望通过

多学科强强联合,起到辐射作用,以带动相关科室的发展。齐隽主任将这一规划同超声科陈亚青主任和病理科姚晓红主任沟通后,决定先从多学科中寻找交叉点,提出了定期联合业务学习的制度,希望通过互相交流,为临床工作联合,科研工作合作创造条件。(沈海波)

来自病员服务中心的报道(之四)

门急诊:加强管理 提高质量

李倩/文

为进一步规范诊疗行为,切实做好门急诊医疗质量持续改进工作,推进门急诊各项工作的开展,病员服务中心近期根据卫生部“医疗质量万里”活动、上海市“行风政风测评”及“万人问卷调查”、市三级综合医院评审标准(试行)、新华“十二字”方针及学科发展的要求,对门急诊质量检查内容及考核标准进行了修订,经医疗管理部门讨论决定自今年10月起实行新方案。

为了让临床科室及医技部门熟知门急诊质量检查内容及考核标准,近日,病员服务中心组织了40余位临床科室门急诊大组长和医技科室的窗口班组长参加的培训,病员服务中心董利军主任主持了培训会。董主任首先做了关于“加强门急诊管理、提高门急诊质量”的主题发言,从“工作定位”、“检查目的”、“考核依据”和“标准调整”等四方面对门急诊质量检查及考核新方案进行介绍。新方案强化了“质量、安全、满意度”的管理目标。提高质量、保证安全、让患者满意是共同的工作定位和目标;进一步规范诊疗行为、持续改进门急诊医疗质量、提高专病及专家、特需门诊比例、扩大联合门诊、推进预约挂号工作、降低诉求率、提高满意度是加强门急诊质量检查和考核的目的;考核标准“个性化”、质量改进“常态化”、工作推进“计划性”、加分项目“针对性”是新方案的特点。董利军主任还向大家通报了今年1-9月门急诊患者诉求率逐月下降的情况。

门急诊办公室主任包清和窗口管理办公室主任钱嵘分别对“临床科室门急诊质量考核表”及“急救中心质量考核表”、“药剂科门急诊质量考核表”及“医技科室门急诊质量考核表”的具体内容和考核评价标准进行了详细的解读,解答了大家提出的问题。各科室科主任非常重视新方案的实施和本次培训,培训中,各位大组长和班组长认真听讲,积极提问,表示将认真传达此次培训内容,落实相关检查要求,扎扎实实地做好门急诊的各项工作。

董利军主任表示,病员服务中心将继续坚持“病员为本、服务至上、质量管理、科学发展”的服务理念,积极为临床科室及医技部门提供指导和服务,严把质量和安全关,进一步提高患者满意度。

那一天,和往常一样打开设在便民服务中心的患者意见箱,看到了这样一封患者来信:

漂亮阿姨:细微之处见真情

尊敬的院领导:

这是一封迟到的感谢信,在此特别感谢检验科工号5504的“漂亮阿姨”!

去年3月,我们来到新华医院,经儿外科王俊主任医师手术后确诊为“胚胎型横纹肌瘤”,继而转到血液科化疗。化疗是一个痛苦煎熬的过程,伴随化疗,验血自然成了家常便饭,胆小的宝宝最怕验血,每次都是哇哇大哭,这让心碎的父母更加心痛。也许是老天的怜悯,一次偶然的验血,我们遇到了宝宝念念不忘的“漂亮阿姨”:5504。她并不像其他的工作人员,拉过孩子的手就扎,而是先和宝宝聊天、逗趣,转移宝宝的注意力,再找一个白色的小针,轻轻的扎一下,温柔的让人心醉。就是这最美的心醉瞬间,宝宝笑了,妈妈感动的哭了。这个小小的举动,温柔的瞬

间,美丽的笑容,就像是春天的雨水,滋润了妈妈那干枯的心田。孩子基本每天都要验血,这种痛不是正常人可以体会的,而自此之后宝宝再也不怕验血了,每次都是主动伸出小手,小嘴甜甜地喊到:“阿姨、叔叔轻一点,给我用一个小针!”孩子脸上洋溢的勇敢、自信,让妈妈倍感欣慰!而这一切,都是源于宝宝口中的“漂亮阿姨”—5504!

千言万语无法表达我们全家的谢意,特写信一封,略表感激。贵院有这样的医生是患者的福音,这才是真正的白衣天使!

5504,虽然我不知道你的名字,但我偷偷记下了你的工号,特别感谢你,祝好人一生平安!

钱睿涵妈妈
2010/10/21

读完表扬信,我被“漂亮阿姨”的爱心所感动,她平凡、真诚、细小的举动给患儿带来了信任、自信与勇敢,给家属带来了欣慰与感动。真诚的服务源于细节的把握。同样一个“简单”的操作,正是因为有诸多细微之处的“铺垫”,才使平凡得以升华。

便民服务中心作为医院的窗口,以“靠前服务”、“一站式服务”、“主动服务”作为服务理念和工作宗旨,实施主动关爱,换位思考,有效沟通,服务到位。而这些理念与宗旨就是要在更多的细节上加以体现。

便民服务中心的接待处理窗口是集中受理全院门急诊诉求的部门

口,来到这里的患者或多或少都在就诊过程中遭遇到一些不顺心的事,便民服务中心接待处理的员工们把传统意义上的患者投诉看作是患者在就诊过程中的诉求来重新认识。原本“院方无错”变成患者诉求“挡箭牌”的固有思维,在这里被打破。她们在受理时利用自身的工作经验及时准确判断患者的诉求,运用良好的沟通技巧,尽量做好解释,即使病人不接受,自己受到委屈,她们仍然坚持:病人并不永远是对的,但永远是第一的,并全力为患者寻求解决困难的方法。由于“门诊专家预约”每月开放时间不是很确定,一些有困难的老年患者到现场来预约

时不一定能预约到所需要的专家,遇到这种情况,接待员小汤就会热情地将患者的电话留下,等到可以预约时及时与患者联系,帮助患者解决预约困难,虽然是一件很平凡的举动,但是带给患者的感动是无穷的。

今年便民服务中心参加了“服务标兵班组”评选,全体员工将用加倍的激情,用平凡、真诚的心,把握好患者就诊过程中的每一个环节,从细节入手,从点滴抓起,用“一声亲切的问候”、“一路体贴的陪伴”、“一句温馨的提醒”、“一份周到的安排”,让感动不断延续。(便民服务中心 张建平)

心血管内科
金 敏
消化内科
毛 婷 汪保灿 陆 晨
俞莉玲 姚剑莉
内镜诊治部
张 毅 徐 晶 臧 蕾
呼吸内科
皮卫峰 揭志军 蔡 蓉
肾脏内科
林芙君 倪 琳
血液内科
刘晓莉 孙 静 吴雅雯
李志超 陶 荣 盛 琦
肿瘤科
何燕燕 陈文婷 常 明
老年医学科
冯 波 刘 芳 许贞蓉
俞 秋
急救中心
朱小莉 陈其琪 黄四平
路薇薇 潘曙明
普外科
丁 晶 刘兰君 张 勇 李红昌
杨 勇 陈 磊 周 茵
龚宇蓉 蔡 丹 薛 枫
心胸外科
刘 浩 陈 寅
骨科
张 琼 沈 超 是群芳
童 敏
麻醉科
王佳慧 王 静 石柳燕

上海交通大学医学院附属
新华医院
上海市新华红十字医院
造血干细胞捐献志愿者名单
(按姓氏笔划排序)

郁 玲 施 美 费 雯
倪 萍
手术室
任云居 祁文倩 吴玉婷
张培培 李燕敏 杨 立
陈 佳 浦钰虹 秦璐翠
顾文楠 黄 宏 谢 贞
蔡 辰 蔡 蔚 戴芸芸
整形外科
沈晓云 陈惠平 林 军
黄莹滢 虞 杰
妇科
张永丽 潘 虹
产科
朱奕奕 张 琳 臧悠程
儿内科
叶剑敏 刘全华 华 丽
孙皎君 朱洪涛 何珂骏
张媛媛 陈海萍 袁迁珍
景 琴 谭金童 薛海虹
儿外科
郭文杰 宋怡佳 邵翠翠
胡雅琴 蔡奇勋 雒胜男

儿童与青少年保健科
李 锋
眼科
冯婕妤 田琳璐 朱 颖
许 宇 汪朝阳 陈 懿
梁海英 董 洋 董捷颖
韩 旭 蔡克波
耳鼻咽喉-头颈外科
王怡沁 任 燕 吕静荣
何 艳 张治华 李 蕴
杨 军 汪雪玲 陆 慧
陈 祁 侯东明 洪 蕾
胡凌翔 唐 琦 薛刘燕
瞿颖华
口腔科
王 瑾 陆 晓 林 玲
金 鑫 徐智颖 葛 艳
中医科
周亚兵
药剂科
叶 琦 田怀平 汤 玮
张 青 杨 怡 唐慧芝

检验科
陈 峰 耿 娟 殷夏康
放射科
王 磊 朱景雨 张佳隽
李士建 李晓明 陆敏达
陈思阳 倪沈军 曹雯君
核医学科
冯 方 吴书其
超声诊断科
席丽丽 赵丽丽
病理科
朱 莉 张思佳
临床心理科
李 勤
新华临床医学院
王 洁 叶 露 杨佳华
魏雅荣
上海市儿科医学研究所
许 浩 何亚芳 李筱燕
刘军霞 陆勇刚 金 晶
祝 悦 赵传琦 赵 蕾
赵 丽 钱林溪 崔毅超
龚珠文

院长办公室
吴 韬 陈 睦 陈晓勤
杨歆宁
党委办公室
陆彩凤 顾 斌
工青妇联合办公室
肖 斌 吴晓菁
宣传部
黄 强
纪检监察办公室
朱 嵘 邵 红
人力资源部
陈琦玮
信息管理部
张 寅
财务部
丁 艳 马咏琚 王 冬
叶松林 仲 颖 任毅慧
许荟菁 宋 雄 张 烨
李 聪 杨俐君 邹庆晖
陈明昊 屈梓杰 欧 铁
茅 轶 郑开源 赵丁乐
夏 静 殷涵新 秦 莉
贾天遐 曹晓龄 惠 艳
程 明 蔡玉萍
绩效管理办公室
顾松涛
档案室
范 臻 钟国芳
医院感染管理科
陈 琴 邹 姮
产业/后勤
丁 晨 程子伟

6 毫升鲜血,只是一个成年人总体血液量的千分之一。然而,对于我国 400 多万名白血病患者而言,意味着多了一个救命的机会。茫茫人海,你、我、他素昧平生,但因为你的帮助、一丝奉献,就可以拯救一个陌生的生命,这又是一种多么奇妙的缘分……

10 月 27 日、28 日两天里,我院先后有 222 位医务人员加入了上海造血干细胞捐献志愿者行列,他们不仅收获了授人以爱的感动与快乐,更收获了授人以生命的温暖与希望。

伸出你我双手 点燃生命希望

——新华医院造血干细胞捐献志愿者招募活动侧记

吴晓菁 / 文

多一份爱心,多一份希望

10 月初,由院工会、团委牵头的一场以“伸出你我双手,点燃生命希望”为主题的造血干细胞捐献志愿者招募活动在我院火热开展。在一份份的报名名单中,我们看到了不少科主任的名字。财务部主任程明带领 26 名员工集体报名,联合一支部动员了所有适龄医务人员参加活动,儿内科工会主席俞慧菊更是多次来到工会了解报名情况,“我们能多动员一个人加入捐献志愿者,白血病患者就多了一份希望,俞医生朴实地说道,“如果不是年龄限制的话,我早就报名了”。

“这件事具有相当重要的意义”

招募活动得到了院党政领导的高度重视,党委副书记顾琦静亲自主持了造血干细胞捐献志愿者招募的启动仪式。党委书记孙锐在启动仪式上对广大的志愿者表示衷心的感谢,他指出红十字工作是一项意义深远的社会公益活动,也是我院精神文明建设、医德医风建设的重要内容。此次 200 多名医务人员踊跃报名造血干细胞捐献志愿者,他们的行动,诠释着爱心,演绎着关怀,是热心奉献的仁爱之举,是新华精神的生动体现。他表示将把志愿者捐献活动扎扎实实

地推进下去。已经加入造血干细胞捐献志愿者资料库的党委副书记俞立巍也来到现场与志愿者们分享了他的体会。

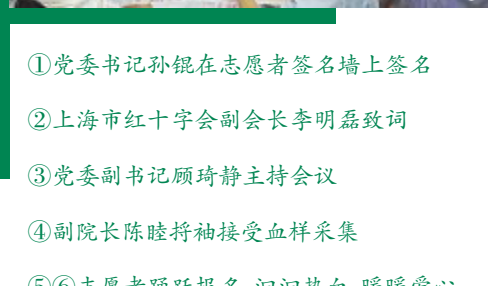
陈睦副院长在仪式结束后,立即慷慨授袖,接受血样采集。“作为红十字系统的品牌工程,造血干细胞捐献志愿者招募具有相当重要的意义”,他说:“作为一名普通的青年医务工作者,我认为在这方面更应该积极地响应,尤其是红十字会所弘扬的“人道、博爱、奉献”的精神,更应该植根于我们每一位青年医务工作者心中。”

“希望将来能够配对成功”

活动当天,不少医务人员刚出夜班,交班好之后,来不及休息就直接赶到现场。一位医生已经填好了造血干细胞捐献信息登记表,却被告知由于体重未达标不能参加,她楞是和红十字会的“工作人员”“讨价还价”起来,“没事的,放心抽吧,我多吃些体重就达标了。”

“我觉得非常光荣,非常有意义”,急救中心团支部书记陈其琪说,“以前也参加过各种类型的志愿者活动,加入造血干细胞捐献也是第一次,一直想做这样一件事,这次正好有这个能够参与进来,心里特别开心。”

耳鼻咽喉-头颈外科护士长瞿颖华着便装匆匆赶来,我们上前一



①党委书记孙锐在志愿者签名墙上签名

②上海市红十字会副会长李明致词

③党委副书记顾琦静主持会议

④副院长陈睦将袖接受血样采集

⑤⑥志愿者踊跃报名,汩汩热血,暖暖爱心

问,才知道她因为恰好休息,特地从家里赶来的,被问到为什么会如此重视此次活动时,她微露笑意,平静地说:“能够为广大白血病患者贡献自己的一份绵薄之力,是每一位医务工作者应该做的事,特别希望将来可以配型成功,帮助到别人。”

“施比得更幸福”

来自小儿血液内科的盛琦医生由于工作中一直与白血病患者接触,活动当天她难掩激动,当场落泪。“虽然说中国有 13 亿人口,但是骨髓库容量与国外比起来差的很远,所以捐献造血干细胞这件事很需要大家去做,施比得更幸福,如果这一点付出能够真正帮助到那些需要帮助

的人的话,这真的会让人感到非常高兴”盛医生激动地说道,当新华 TV 的镜头对准她时,她婉言

拒绝了采访,“没什么,真的不算什么,这是很微不足道的事,是一名医务工作者应尽的义务。”

>>> 记者手记

孔子曰:“仁者爱人”。当广大医务工作者们排起捐献造血干细胞志愿者的长队时,从他们清澈的目光中,我们分明又读到了那四个字:仁者爱人。

爱人,所以善待生命;爱人,所以奉献自我。每一份造血干细胞,都能让一个行将枯萎的生命获得甘露;每一次爱的传递,都能让施与者心灵净化;每一个参与志愿者活动的人,都是爱的化身。

健康所系,性命相托。今天的新华,献血、捐献骨髓、援滇援藏……越来越多的医务人员把公益慈善事业当成自身的责任与义务,他们实践着志愿者的奉献精神,在付出中收获帮助他人的快乐。我们切不可小看每一位志愿者的点滴善良之心,这种善良之心会在人与人之间互相启发、互相影响、互相激荡。

志在,愿在,我们同在!

服务志愿者：为世博精彩绽放努力

辛桢华 / 文

去年4月,结束了摩洛哥医疗队两年的援外任务,一下子从忙碌了近40年的工作状态到闲适的退休生活,我真的还很不适应。

恰逢世博会在上海举办,当得知世博会网上招募志愿者,我在第一时间在网上报名,参加网络培训和考试,非常荣幸成为了上海世博会长期管理岗位志愿者中的一员,服务在世博会观博者最多、热门场馆最多、工作任务最繁忙的C片区。我的工作证上标的是志愿者,但是我不穿制服,世博会长期管理岗位志愿者被称为服务志愿者的志愿者。

初到世博会,内心除了好奇和激动,最大的愿望是尽快熟悉环境,掌握整个片区的运营。我们C片区19位长期管理岗位志愿者从一张白纸开始,逐步制定了一系列运行的规章制度,培训手册,常见问题答疑等等,具体负责十三批小白菜志愿者的岗前培训,实地踩点,上岗后的运行、管理、服务、后勤保障、激励、沟通、协调等功能。从试运行的乱,到不断改进,平稳有序运营,最大的体会是变化,且每时每刻都会发生变化,我们的管理就是不断地适应变化,及时做出调整,使运行更为顺畅。如园区内的观光线路,从2条发展到4条,站点也因花车巡游以及热门场馆人流量的多少而随时调整,需及时掌握动态。通过组长会议或对讲机告知小白菜志愿者,更好地服务观展者。再如每批服务世博的小白菜志愿者人数都不同,他们的岗点就会发生相应变化,经常要调整。临时任务很多,人员抽调,岗点就会变化,及时和带队老师

及小组长沟通协调。

作为上海世博会志愿者的一员,除了参与世博,感受世博,服务世博,奉献世博,更多的是被世博会志愿者中的人和事所感动。人们亲切地称“小白菜”的志愿者们,为了确保准时到岗,每天早上7点刚过,他们就进入园区,早会、带队老师沟通情况,提出要求,各小组志愿者互相分享经验,领水等。今夏连续高温,学校寝室没有空调,有的连电风扇都没有,尽管很难休息好,可爱的“小白菜”们仍然以饱满的热情,微笑服务于世博游客。在节假日和双休日,园区内还活跃着一批高峰的“小白菜”志愿者,他(她)们来之于各区团委,有国家公务员、公司白领、学校老师等各行各业。最感动的是,他们周一到周五上班,双休日放弃休息来园区做志愿者。前几天与一位区块长交流,我说:“你很面熟啊!”她说:“我也认识你”说起来她已是第二次来世博园服务,每次服务期6个星期,还有二周结束,还准备来第三次,直至世博会结束。很多人为了世博一再推迟婚期,我知道的就有好几个,我们C片区志愿者主管就是其中之一。

一天早上,我刚从中南美洲联合馆办好事后回办公室,C片区二级指挥平台呼叫,让我马上去中南美洲志愿者培训室,赶过去才知世博局党委书记来慰问小白菜志愿者,等候期间,看到C片区邱部长手臂带黑纱,询问得知他老母亲脑溢血刚过世,为了世博,他没有时间陪母亲看病,照料母亲,老人去了,他匆匆料理完后事,又出现在园区岗位上。因工作关系,经常要和中南美洲联合馆物业清



尽管没有绿白相间的“小白菜”服装,尽管白发已现、视力老花,可辛桢华仍将自己视为世博“小白菜”一员。那一天,她守着一堆矿泉水,劝阻试图前来搬动的安保志愿者,说:“这是我们‘小白菜’的水,你们可别多拿。”

世博园的“小白菜”,是游人咨询求助的第一选择,殊不知,这群年轻的世博志愿者每两周轮换一批,他们也需要自己的志愿者。辛桢华就是其中的一位,作为世博园长期管理岗位志愿者,她的职责就是为“小白菜”提供培训、协调,以及后勤保障服务。

“最后一批,也就是第13批小白菜已经上岗了。”辛桢华所负责的C片区共需要900多名“小白菜”,到了第13批,就意味着她已经服务了近12000名“小白菜”。

(报道详见2010年10月20日《文汇报》记者/施嘉奇)

洁工打交道,从交流中得知她们都是从外省市或近郊招募来的,每天在园区工作12小时,自己借房子,抛家到上海做清洁工,拿很少的津贴,就为了看看世博会,甘愿付出,不求回报,我真诚地说:“和他们相比,我们的付出真不算什么,他们才是最可爱的人”。

整个世博园区有近200名长管志愿者,他们从3月份进园区培训,筹备试

运行、运行至世博会结束,他们个个都非常优秀!就C片区19位中,有做过航天企业高工、公司经理的,有原公安局副处级干部,有学校老师,有辞职的公司白领,更多的是在读硕士、博士生,正是有了这么多可爱的志愿者,有了举国上下全力以赴,有了上海市民理解支持和积极努力,才有了这届精彩、难忘的世博会!



“这是一个值得骄傲的、令人终生难忘的经历,更是一个对于我们医务工作者身心成长的历练”。急救中心葛勤敏医师在世博园区3个多月的服务时间覆盖了试运行、5月开园、8月酷暑和10月大客流直至闭园。她说,“所有对我们的好评便是对我们工作最大的肯定,所有的辛苦和压力在那一霎那得到了释放,这是我们医疗服务保障工作者最幸福的时刻!”

医务志愿者：守护在红十字服务站

葛勤敏 / 文

举世瞩目的2010年上海世博会结束了,正如大家所期待的,“成功、精彩、难忘”的世博会给人留下深刻印象。世博会期间,我们新华医院派出了一支由7名医生组成的红十字医疗队服务世博,服务工作从4月份的试运行至10月31日世博会结束,历时6个半月。我有幸成为了这支医疗队的一员,从初期的培训、试运行到最终实际上岗,这是一个值得骄傲、令人终生难忘的经历,更是一个对于我们医务工作者身心成长的历练。

我们的红十字服务站位于B片区世博轴旁,半年多来,市政府、医院和红十字会的领导们多次来到我们工作的医疗服务点,对我们进行慰问。我们每位医生都有2-3个月服务世博的时间,

而我3个多月的服务时间覆盖了试运行、5月开园、8月酷暑和10月超大客流直至闭园。总结这半年来的世博服务,深感肩上的责任重大,也从中学到了很多。

我们的医疗服务点配备了红十字小药箱、急救包、血压计、创可贴、酒精棉球、清凉油等急救用品。随着天气的逐渐变热,扇子和清凉油的需求激增。当世博突破100万单日最高客流的时候,需要轮椅和创可贴的人数剧增,由于观博人群密度的增加,清凉油的需求也达到一个小高峰。我们新华红十字服务站及时做好了相关的准备,并对游客进行宣教,提供一些小碰小擦的处理常识。每两个星期换岗的志愿者和我们医生一起提供红十字服务,志愿者在服务工作中常

常会遇到一些小小的困惑,由于我们具有医学知识背景,我们就在日常的交谈中带、帮、教,使她们学会初步现场处理。

红十字服务站还配备了轮椅、拐杖、扇子等便民物品。世博会刚开始的时候,租借轮椅的游客很多,常常是开园没多久,轮椅就租借完了,为此,在市红会的协调下,我们的服务站点增加了十几部轮椅,以满足老年、残疾人士和一些在参观过程中发生意外游客的需要。在轮椅的租用期间还发生了一个小插曲。有一位游客在医疗点就诊后要求借用轮椅,当时他只有军官证,我们满足了他的要求,可是临近闭园这位游客还没有归还,我们想到了多种可能,并试图和他取得联系,提供帮助,可是手机一直关机,我和

志愿者马上向红十字会的负责人汇报,并交班第二天继续联系这位游客。原来这位游客由于当天游园时间太晚,把轮椅放在园区出口了,他在电话里他反复表达歉意,并对我们的服务表示由衷的感谢。

“人道、博爱、奉献”是红十字的精神,我们医生承担了世博会期间健康服务保障任务。5月份开园不久,一位老年游客在澳大利亚馆内观看展演时,一不留神一脚踏空,从几米高的楼梯处跌落下来。澳大利亚馆正位于B片区,于是我和120医护人员一同赶往场馆内事发现场参与急救,所幸患者只是一些皮外伤,经过初步现场处理后患者的病情和情绪迅速稳定了下来。

10月10日,一位57岁男性游客来世博园游玩,突然在世博大道线世博中心站近站台处摔倒,神志不清伴抽搐。我作为B片区红十字服务站当班医生积极参与救治,患者神志转清,生命体征平稳,由120转送医疗定

点医院,患者经过头颅CT等检查明确为头颅外伤伴蛛网膜下腔出血,收入ICU进一步治疗。

据不完全统计,世博会期间,我们新华红十字医疗服务站为游客累计提供健康咨询7300人次,现场救护11688人次,便民服务21315人次,其中轮椅免费租借967次、拐杖借用5次、发放扇子20284把、发放晴雨伞59把。

在6个月的盛会期间,每天志愿者和我们一起守护着红十字服务站,他们会默默地修理轮椅,安全地护送需要帮助的游客到指定的地点,发放便民用品。一些游客在参观的过程中会特地赶到我们的红十字服务站,有人积极要求报名参加红十字志愿服务,有人要求募捐,还有人询问是否需要企业提供赞助,这令我们十分感动!

所有对我们的好评便是对我们工作最大的肯定,所有的辛苦和压力在那一霎那得到了释放,这是我们医疗服务保障工作者最幸福的时刻!



医务志愿者为世博游客服务